

Gia Lai, ngày 05 tháng 5 năm 2016

Số: 162 /QĐ-STNMT

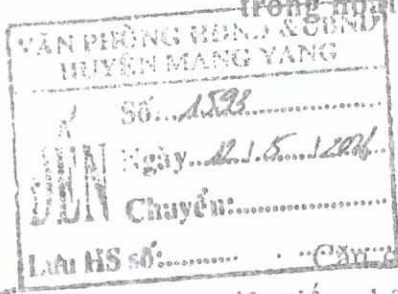
VAN HOA T.T.T.T. MANG YANG

NGÀY: 15/5/2016  
HUYỆN: 396

### QUYẾT ĐỊNH

Thành lập đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh Gia Lai

GIÁM ĐỐC SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG



Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 24/4/2015 của UBND tỉnh Gia Lai về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị Chánh Văn phòng Sở;

### QUYẾT ĐỊNH

**Điều 1.** Thành lập đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về tiêu cực trong công tác quản lý nhà nước tại Sở và các đơn vị trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường trong các lĩnh vực: đất đai, tài nguyên nước, khoáng sản, môi trường, khí tượng thủy văn, biến đổi khí hậu, đo đạc và bản đồ qua địa chỉ sau đây:

1. Số điện thoại đường dây nóng: 0593 871 037 (tại trụ sở Sở Tài nguyên và Môi trường Gia Lai, số 17 Trần Hưng Đạo, phường Tây Sơn, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai), tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong giờ hành chính.

2. Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng: thanhtra.stnmt@gialai.gov.vn, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày.

**Điều 2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:**

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Đặc biệt là thông tin phản ánh, kiến nghị về tình trạng vi phạm pháp luật đất đai và những nhiễu, tiêu cực trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở



- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính của các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở.

### **Điều 3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Gia Lai.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của các cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

### **Điều 4. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Thanh tra Sở**

- Bố trí cán bộ trực, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng nêu tại Điều 1 Quyết định này.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý, trả lời các phản ánh kiến nghị về tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền của Sở Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Định kỳ hàng tuần, hàng tháng, 6 tháng, năm và đột xuất tổng hợp tình hình, báo cáo với lãnh đạo Sở về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về tiêu cực qua đường dây nóng được quy định tại Điều 1 Quyết định này.

**2. Trung tâm công nghệ thông tin** tổ chức thông tin, tuyên truyền để tổ chức, cá nhân nắm bắt được thông tin việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về tiêu cực qua các đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử của Sở.

**Điều 5:** Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày ký

Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng, ban chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này. *[Signature]*

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- GD, các PGD;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Chi nhánh VPĐKĐĐ;
- Các phòng, ban;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu VT, VP.



Phạm Quý Đu

VĂN PHÒNG HĐND&UBND HUYỆN

Số: 452/SYBC-VP

Nơi nhận:

- CT, các PCT;
- Phòng TN&MT;
- UBND các xã, tt;
- ✓ - Công thông tin điện tử;
- Bộ phận 1 cửa;
- Lđvp, đ/c Trâm./.

SAO Y BẢN CHÍNH

Mang Yang, ngày 17 tháng 05 năm 2016

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Lợi