

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP, ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2020**

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 04/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai V/v Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP, ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2020.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ như sau:

### I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP, ngày 01/01/2020 của Chính phủ, trong đó xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và tiến độ thực hiện đối với từng nhiệm vụ được giao. Đảm bảo việc triển khai Kế hoạch kịp thời, thực hiện đồng bộ các giải pháp tại tất cả các cấp, các ngành trên địa bàn huyện.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tại đơn vị; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến Kế hoạch đến từng cán bộ, công chức, viên chức trong mỗi cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp trên địa bàn và thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ, kết quả thực hiện.

3. Nâng cao vai trò của các hiệp hội, hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc phối hợp, trao đổi thông tin, phản ánh những khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp với các ngành, các cấp để tập trung tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ sản xuất kinh doanh.

### II. MỤC TIÊU CHUNG VÀ MỤC TIÊU CỤ THỂ

#### 1. Mục tiêu chung

Cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, tăng nhanh về số lượng doanh nghiệp mới thành lập; giảm tỷ lệ doanh nghiệp giải thể, ngừng hoạt động; giảm chi phí đầu vào, chi phí không chính thức cho doanh nghiệp và người dân; đẩy mạnh công tác xúc tiến đầu tư và đồng hành cùng doanh nghiệp. Nâng cao năng lực cạnh

tranh của các doanh nghiệp trên địa bàn huyện; góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ về phát triển kinh tế xã hội;

## 2. Một số mục tiêu cụ thể

2.1. Thực hiện theo phân đấu của tỉnh, ưu tiên tập trung cải thiện, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); tập trung phấn đấu cải thiện 10 chỉ số thành phần, đặc biệt là các chỉ số con (trong 128 chỉ số con thuộc 10 chỉ số thành phần) có thứ hạng thấp.

2.2. Đơn giản hóa, công khai, minh bạch thủ tục hành chính, đẩy mạnh rút ngắn thời gian thủ tục hành chính; tăng cường công khai thông tin về pháp lý, đất đai, quy hoạch, đấu thầu... theo hướng tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện tiếp cận một cách thuận lợi và dễ dàng; đảm bảo thực thi đầy đủ điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, các quy định về cắt giảm danh mục mặt hàng và cải cách thủ tục hành chính về kiểm tra chuyên ngành.

2.3. Phát huy và triển khai thực hiện hiệu quả Trung tâm phục vụ hành chính công của huyện; tiếp tục ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, xây dựng chính quyền điện tử gắn với cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh. Đẩy mạnh việc triển khai phục vụ công dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ qua ứng dụng zalo; cung cấp các thông tin cần thiết, minh bạch, bình đẳng, tạo thuận lợi cho các tổ chức, công dân trong việc tiếp cận thông tin.

2.4. Đẩy mạnh việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; đảm bảo việc cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo Kế hoạch số 2575/KH-UBND ngày 18/11/2019 của UBND tỉnh về cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh Gia Lai đến năm 2021 để phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (Quyết định số 1184/QĐ-UBND, ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích).

2.5. Đào tạo, bồi dưỡng định kỳ và thường xuyên về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và thái độ ứng xử, ý thức trách nhiệm... để cán bộ tiếp xúc và làm việc trực tiếp với doanh nghiệp phải am hiểu chuyên môn, hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ và có thái độ phục vụ nhiệt tình, thân thiện.

2.6. Tiếp tục rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng phấn đấu giảm từ 30-70% thời gian thực hiện các TTHC so với quy định của pháp luật.

## 2.7. Đẩy mạnh thanh toán điện tử

- 100% trường học, bệnh viện, công ty điện, công ty cấp thoát nước, các công ty viễn thông, bưu chính trên địa bàn đô thị phối hợp với các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện,... bằng phương pháp thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ.

- Thực hiện các giải pháp vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, tiền mai táng phí, tử tuất qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt với mục tiêu đạt 50% khu vực.

2.8. Phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp, khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới, sáng tạo. Tăng cường các hoạt động sáng tạo, trải nghiệm khoa học tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện.

2.9. Nâng cao năng lực cạnh tranh ngành du lịch để du lịch từng bước trở thành ngành kinh tế quan trọng của huyện.

### **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

#### **1. Nhiệm vụ chung.**

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện những nhiệm vụ sau:

- Quán triệt, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các doanh nghiệp, nhân dân trên địa bàn huyện nắm rõ các mục đích, yêu cầu, các giải pháp và các nhiệm vụ cụ thể tại Kế hoạch số 235/KH-UBND v/v Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP, ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2020.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức, xem việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh là nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên. Đảm bảo thực thi đầy đủ các điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện kinh doanh, tuyệt đối không được đặt thêm điều kiện kinh doanh trái quy định của pháp luật; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức không thực hiện đúng, đầy đủ các quy định mới về điều kiện kinh doanh.

- Tuyên truyền đến nhân dân về việc ưu tiên thanh toán các dịch vụ như tiền điện, tiền dịch vụ bưu chính, viễn thông... trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ. Tổ chức các hoạt động sáng tạo, trải nghiệm khoa học. Hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước phục vụ cải cách hành chính. Nâng cao hiệu quả hoạt động, nội dung thông tin trên Công thông tin điện tử của huyện, đảm bảo đầy đủ các thông tin bắt buộc theo quy định và các thông tin có liên quan đến lợi thế cạnh tranh, đầu tư, doanh nghiệp... Xây dựng giải pháp thực hiện đầy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đổi mới căn bản phương thức quản lý, công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra trên nguyên tắc hành chính phục vụ, hỗ trợ, xem người dân và doanh nghiệp là đối tượng phục vụ. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đồng bộ, tránh chồng chéo, gây ảnh hưởng tới hoạt động doanh nghiệp.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể nhân dân giám sát thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ. Duy trì mối liên hệ thường xuyên với các nhà đầu tư và doanh nghiệp để nắm bắt các vướng mắc, khó khăn để có biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ kịp thời.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện việc thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch của UBND tỉnh, UBND huyện về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Thủ trưởng Các cơ quan, đơn vị, thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, các Nghị quyết của Tỉnh ủy và Kế hoạch hành động của UBND huyện về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

## 2. Nhiệm vụ cụ thể:

2.1. Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa điện tử liên thông” của huyện đảm bảo rút ngắn thời gian cấp giấy phép kinh doanh. Khuyến khích các hộ kinh doanh cá thể chuyển đổi và đăng ký hoạt động theo luật Doanh nghiệp. Đảm bảo thực thi đầy đủ các điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện kinh doanh, tuyệt đối không được đặt thêm điều kiện kinh doanh trái quy định của pháp luật.

- Phối hợp kiểm tra tình hình hoạt động, tính xác thực đối với các doanh nghiệp, hộ kinh doanh sau đăng ký kinh doanh trên địa bàn. Phối hợp với các phòng, ban tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh ổn định, phát triển sản xuất, kinh doanh.

- Rà soát và theo dõi các dự án thu hút đầu tư trên địa bàn; kịp thời nắm bắt những vướng mắc, khó khăn đối với từng dự án để báo cáo đề xuất kịp thời cho Ủy ban nhân dân huyện xử lý, tháo gỡ.

2.2. Chi Cục thuế huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Cải tiến quy trình, hồ sơ, thủ tục nộp thuế bảo đảm tính rõ ràng, minh bạch, đơn giản các thủ tục hành chính cho người nộp thuế, tăng cường tính hiệu lực, hiệu quả từng khâu, rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục khai thuế, nộp thuế.

- Thường xuyên theo dõi, thực hiện nghiêm túc, kịp thời, công khai các chính sách thuế, chế độ thuế mới ban hành, các thủ tục hành chính đang áp dụng nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Thực hiện cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử trong giải quyết các thủ tục hành chính về thuế, tiền thu từ phí, lệ phí. Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tối thiểu đạt 95% trong nộp tờ khai, nộp thuế, hoàn thuế đối với doanh nghiệp.

- Công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, đảm bảo 100% hồ sơ hoàn thuế được kiểm tra và 100% hồ sơ khiếu nại của người nộp thuế được giải quyết đúng thời gian quy định.

- Sớm phát hiện vướng mắc, khó khăn đối với các lĩnh vực sản xuất kinh doanh và thực hiện nghĩa vụ thuế, từ đó chủ động đề xuất thực hiện đối thoại, tham vấn ý kiến cho các doanh nghiệp và hộ kinh doanh.

### *2.3. Phòng Kinh tế - Hạ tầng chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

- Thực hiện đúng quy định về thời gian cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan.

- Áp dụng và triển khai những cơ chế, chính sách phù hợp về quản lý, xây dựng cơ sở hạ tầng nhằm hỗ trợ đầu tư phát triển các doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực kinh tế hạ tầng trên địa bàn huyện. Đẩy mạnh công tác khuyến công, khôi phục làng nghề truyền thống, nâng cao chất lượng sản phẩm hàng hóa trên địa bàn huyện.

- Quan tâm hỗ trợ thực hiện công tác xúc tiến thương mại, phối hợp tổ chức hội chợ thương mại, triển lãm hàng hóa. Xử lý nghiêm, đúng quy định của pháp luật đối với các tổ chức cá nhân vi phạm trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Đẩy mạnh ứng dụng những thành tựu nghiên cứu khoa học đã nghiệm thu vào thực tiễn. Tiếp tục chủ trì nghiên cứu, xây dựng các dự án, đề án ứng dụng khoa học công nghệ và hỗ trợ các doanh nghiệp trong việc áp dụng, cải tiến kỹ thuật trong sản xuất nhằm nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm.

### *2.4. Phòng Tài nguyên – Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

- Đẩy mạnh việc triển khai cơ chế một cửa liên thông, kết nối điện tử và đơn giản thủ tục, rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đất đai, môi trường, giao dịch bảo đảm.

- Tiến hành rà soát, công khai quyết định chưa sử dụng, chưa giao, chưa cho thuê, chưa cho thuê lại trên địa bàn huyện nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận đất đai phục vụ sản xuất kinh doanh. Phối hợp để hỗ trợ các nhà đầu tư trong công tác bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng để có mặt bằng đầu tư sản xuất, kinh doanh.

- Hướng dẫn các Doanh nghiệp, hộ kinh doanh cam kết về bảo vệ môi trường. Đảm bảo trong kinh doanh không để xảy ra vi phạm về bảo vệ môi trường.

- Triển khai các giải pháp giám sát thường xuyên, thanh tra, kiểm tra theo mức độ rủi ro về ô nhiễm môi trường và mức độ tuân thủ pháp luật bảo vệ môi trường của các cơ sở sản xuất, kinh doanh và dự án đầu tư. Đảm bảo các dự án đầu tư sản xuất trên địa bàn thực hiện đầy đủ các thủ tục về bảo vệ môi trường.

### *2.5. Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

- Xây dựng các giải pháp nhằm khai thác có hiệu quả các nguồn lực tự nhiên và nguồn nhân lực để đa dạng hóa ngành nghề trong lĩnh vực nông nghiệp theo hướng hiện đại hóa.

- Thực hiện các biện pháp nhằm khuyến khích người dân ứng dụng khoa học kỹ thuật, khoa học công nghệ vào sản xuất. Theo dõi và sát cánh cùng người dân khi thực hiện các chương trình mang tính đột phá như tái canh cà phê, trồng cây tập trung và phân tán...

- Hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp trên địa bàn huyện tiếp cận và sử dụng hiệu quả đất đai để triển khai các dự án đầu tư vào lĩnh vực

nông nghiệp, nông thôn, đầu tư sản xuất nông nghiệp công nghệ cao gắn với công nghiệp chế biến.

- Đẩy mạnh thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới, tiếp tục cải thiện chất lượng sống ở nông thôn. Tăng hợp lý tỷ trọng vốn đầu tư của ngân sách nhà nước phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn; phát triển dịch vụ khuyến nông; khuyến khích sáng kiến và sự tham gia của các thành phần kinh tế vào phát triển nông thôn.

#### *2.6. Phòng Tư Pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

Tăng cường hiệu quả thực hiện cơ chế liên thông trong thực hiện các thủ tục hành chính về công chứng và các loại phí, lệ phí có liên quan. Theo dõi, đôn đốc việc tuân thủ các quy định về tư pháp, đánh giá tác động của thủ tục hành chính ngay trong quá trình phổ biến giáo dục pháp luật và trong quá trình thực thi.

#### *2.7. Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

Thực hiện tốt công tác giải quyết việc làm, đào tạo nghề; chủ động thông báo, thông tin về ngày hội việc làm và cơ hội việc làm cho các người lao động trên địa bàn huyện. Thường xuyên rà soát, nắm bắt nhu cầu lao động của doanh nghiệp trên địa bàn để kịp thời cung cấp, giới thiệu lao động đến doanh nghiệp.

#### *2.8. Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

Tổ chức đôn đốc triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020, tạo chuyển biến rõ nét về chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm minh các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

#### *2.9. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

- Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 27/2015/QĐ-UBND ngày 24/9/2015 của UBND tỉnh Gia Lai về quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh Gia Lai trong quản lý nhà nước trong việc thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập nhằm tạo thuận lợi và tạo môi trường kinh doanh an toàn cho doanh nghiệp.

- Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra và tổ chức kiểm tra theo đúng kế hoạch. Kết hợp thanh tra, kiểm tra nhiều nội dung trong một đợt thanh tra, kiểm tra trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật rõ ràng.

#### *2.10. Phòng Văn hóa – Thông tin huyện chủ trì, phối hợp với Trung tâm văn hóa – thông tin – thể thao huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

- Thường xuyên cập nhật, thông tin và tuyên truyền về những nội dung trong Kế hoạch hành động triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện Mang Yang năm 2019

và những năm tiếp theo để cộng đồng các doanh nghiệp và người dân hiểu, tích cực hưởng ứng.

- Nghiên cứu và đề xuất các giải pháp nhằm phát triển sản phẩm du lịch. Kêu gọi đầu tư xây dựng đề án phát triển du lịch theo cụm: Khu du lịch hòn đá trai; phát triển du lịch làng Đê Kjêng (làng Vai Viêng cũ), xã Ayun..

#### *2.11. Bảo hiểm xã hội huyện:*

Thực hiện các quy định, chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; đơn giản hóa hồ sơ, quy trình và tổ chức kê khai, giao dịch điện tử kê khai, thu và giải quyết chi chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế nhằm đảm bảo rút ngắn về thời gian nộp bảo hiểm.

#### *2.12. Công an huyện:*

Hướng dẫn các doanh nghiệp, hộ kinh doanh các thủ tục về phòng cháy, chữa cháy và điều kiện an ninh trật tự theo thẩm quyền. Đảm bảo an ninh trật tự, tạo môi trường ổn định, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đứng chân trên địa bàn sản xuất, kinh doanh, không hình sự hóa các quan hệ kinh tế.

#### *2.13. Hội doanh nghiệp huyện, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, chủ đầu tư, nhân dân trên địa bàn huyện:*

- Thực hiện quyền và nghĩa vụ theo đúng quy định của pháp luật. Chủ động trao đổi, phản ánh với các cơ quan quản lý nhà nước để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc. Đẩy mạnh tính liên kết, hợp tác trong sản xuất, kinh doanh, ứng dụng khoa học công nghệ tiên tiến, nâng cao năng lực quản trị, khả năng cạnh tranh.

- Ưu tiên thanh toán các dịch vụ như tiền điện, tiền dịch vụ bưu chính, viễn thông... trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ. Ứng dụng công nghệ thông tin vào sinh hoạt và hoạt động sản xuất một cách hiệu quả và thiết thực.

- Nêu cao tinh thần đạo đức kinh doanh, tôn trọng pháp luật, xây dựng văn hóa kinh doanh, bảo vệ quyền và lợi ích cho người lao động, thực hiện tốt trách nhiệm xã hội, tham gia chương trình xóa đói giảm nghèo, bảo vệ môi trường, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Cập nhật thông tin về chủ trương, chính sách, điều kiện và tiêu chí để tiếp cận nguồn lực của nhà nước và các thông tin có liên quan đến lợi thế cạnh tranh, đầu tư, doanh nghiệp góp phần đáng kể vào việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện.

#### *2.14. UBND các xã, thị trấn.*

- Chấn chỉnh ngay thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp; tạo tính chuyên nghiệp trong ứng xử, chuyển từ thái độ quản lý sang thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp. Kịp thời phát hiện xử lý nghiêm đúng quy định những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi gây khó khăn, nhũng nhiễu với người dân và doanh nghiệp. Nếu để xảy ra sai phạm thì người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước UBND huyện.

- Xây dựng kế hoạch rút ngắn từ 30% -70% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Thiết lập hòm thư góp ý điện tử và đường dây nóng cơ quan, đơn vị; công khai trên các phương tiện đại chúng và Trang thông tin điện tử của huyện, Thanh tra huyện và các hiệp, hội doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Tổ chức triển khai dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 (trong đó ít nhất 30% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền ở cấp độ 4). Tuyên truyền và vận động người dân tích cực tham gia giải quyết các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và 4.

- Chủ động thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, làm thủ tục trực tuyến, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Đến cuối năm 2020, tất cả các xã, thị trấn trên địa bàn huyện phải thực hiện việc tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính công qua bưu điện. Hướng dẫn người dân thao tác gửi hồ sơ trên máy tính để rút ngắn thời gian giải quyết.

- Chủ động thường xuyên gặp gỡ các doanh nghiệp để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp tại địa phương; có giải pháp kịp thời, hiệu quả nâng cao tính minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã thị trấn theo chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm:**

- Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm tham mưu UBND huyện triển khai tốt các nhiệm vụ và giải pháp của Kế hoạch hành động này. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch hành động của từng địa phương; tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan liên quan và chỉ đạo tổ chức thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch hành động này đạt kết quả cao nhất.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đã nêu tại Kế hoạch hành động này. Tổng hợp, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, chủ đầu tư theo đúng thẩm quyền hoặc chuyển tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Định kỳ gửi báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về Ủy ban nhân dân huyện (*qua phòng Tài chính – Kế hoạch huyện*) trước ngày 15 của tháng cuối tháng 5 (*đối với báo cáo 6 tháng*) và trước ngày 15 tháng 11 hàng năm (*đối với báo cáo năm*).

**2. Phòng Tài chính – Kế hoạch theo dõi, tổng hợp và tham mưu Ủy ban nhân dân huyện định kỳ hàng 6 tháng và cuối năm báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh theo quy định.**

**3. Phòng Văn hóa – Thông tin, Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao huyện thường xuyên cập nhật, thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch hành động này để cộng đồng các doanh nghiệp và người dân hiểu, tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện.**

Trên đây là Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ của UBND huyện Mang Yang./. *Hàm*

**Nơi nhận:**

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
  - Thường trực huyện ủy;
  - Thường trực HĐND huyện;
  - Lãnh đạo UBND huyện;
  - Các cơ quan, đơn vị;
  - UBND các xã, thị trấn;
  - Chi cục Thuế, BHXH huyện;
  - Các doanh nghiệp, HKD trên địa bàn;
  - Lưu: VT, KT
- M*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**Lê Trọng**