

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MANG YANG**

Số: 258 /UBND-NV

V/v rà soát, khắc phục tồn tại, hạn chế;
triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2021

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Mang Yang, ngày 08 tháng 3 năm 2021

Kính gửi:

- Công đoàn huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Để nâng cao hiệu quả công tác CCHC và tiếp tục khắc phục những tồn tại, hạn chế liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn huyện, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

I. Rà soát, khắc phục tồn tại, hạn chế liên quan đến công tác CCHC.

Qua công tác chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2019, 2020 và công tác kiểm tra CCHC năm 2020 của tỉnh tại huyện, của huyện tại các cơ quan và UBND các xã; Đến nay, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế chưa được khắc phục như:

- Kế hoạch CCHC năm 2020, báo cáo CCHC định kỳ quý III/2020 mặc dù đã ban hành đúng hạn nhưng việc chuyển văn bản trên hệ thống QLVBDH chậm, dẫn đến trễ hạn.

- Năm 2020, thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC không đạt 100% yêu cầu nhiệm vụ đã đề ra: Huyện đoàn Mang Yang không tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên Hệ thống Một cửa điện tử chưa đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế; chưa cập nhật đầy đủ thông tin vào các biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC (*UBND xã Hra, Lơ Pang – Kết quả kiểm tra CCHC năm 2020*).

- Tình hình giải quyết TTHC của các cơ quan mặc dù đã được quan tâm, đốc quyết liệt thực hiện. Tuy nhiên, vẫn còn cơ quan xử lý hồ sơ trễ nhiều, như phòng Kinh tế và Hạ tầng (căn cứ Công văn số 59/UBND-VP ngày 20/01/2021 của UBND huyện, phòng Kinh tế và Hạ tầng xử lý trễ 33 hồ sơ, trong đó, đã xử lý trễ 05 hồ sơ, đang xử lý trễ 28 hồ sơ).

- Việc xử lý văn bản đi trên hệ thống chưa đồng bộ: Một số văn bản đi khi ban hành trên hệ thống là bản scan từ bản giấy, không được ban hành theo quy trình hệ thống.

- Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ Bưu chính công ích và tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp.

- Trang TTĐT của UBND cấp xã mặc dù đã được quan tâm, đưa thông tin về hoạt động của xã, tuy nhiên thông tin chưa thường xuyên, liên tục, các chuyên mục về CCHC vẫn chưa đầy đủ...

- Chưa triển khai hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của UBND huyện.

- Chưa công bố Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. Triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2021.

Để triển khai nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2124/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 “Về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang” và Quyết định số 2125/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 “Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang” để triển khai nhiệm vụ CCHC, tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn huyện.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát các nhiệm vụ đã được UBND huyện tại Quyết định số 2124/QĐ-UBND và Quyết định số 2125/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND huyện, đảm bảo đến quý IV/2020 các nhiệm vụ được triển khai thực hiện đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

1. Phòng Nội vụ.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục triển khai thực hiện việc kiểm tra CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã theo kế hoạch từ đầu năm. Căn cứ kết quả kiểm tra của huyện và kết quả kiểm tra của UBND tỉnh tại huyện, tham mưu cho UBND huyện họp đánh giá, kiểm điểm trách nhiệm tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Triển khai các nhiệm vụ liên quan đến cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện hoàn thành 100% kế hoạch tinh giản biên chế, kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2020.

- Tham mưu thực hiện mục 3 phần III, Quyết định số: 2125/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 “Về ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang”.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được giao tại Kế hoạch CCHC; báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo theo quy định về nội dung, thời gian.

2. Phòng Văn hóa – Thông tin.

- Tham mưu cho UBND huyện các biện pháp thực hiện đạt hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ BCCI theo chỉ tiêu đã giao từ đầu năm tại Kế hoạch CCHC năm 2021 và các nhiệm vụ liên quan đến chữ ký số; triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến chính quyền điện tử và tham mưu thực hiện hoàn thành 100% kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021.

- Thực hiện các báo cáo định kỳ, đột xuất việc thực hiện các nhiệm vụ theo quy định.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ tại mục 10 phần III, Quyết định số: 2125/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 “Về ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang”.

3. Văn phòng HĐND – UBND huyện.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ tại mục 2, 10, phần III Quyết định số: 2125/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 “Về ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang”.

- Triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; quản lý, tham mưu các hoạt động liên quan đến việc sử dụng hệ thống quản lý văn bản điều hành, một cửa điện tử...

4. Trung tâm Văn hóa, Thông tin Thể thao.

- Chủ trì tham mưu cho UBND huyện hoạt động của Công TTĐT huyện

- Thường xuyên đăng các tin, bài về CCHC lên Cổng TTĐT huyện và trên Đài Phát thanh huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn triển khai mục 1, 4, 5, 7, 8 phần III, Quyết định số: 2125/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 “Về ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang”.

5. Phòng Tư pháp.

Tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ liên quan đến công tác VBQPPL; theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

6. Phòng Tài chính – Kế hoạch.

- Duy trì 100% cơ quan, đơn vị thực hiện tự chủ theo quy định; khẩn trương tham mưu khắc phục những sai phạm (nếu có) liên quan đến công tác kiểm toán năm 2020.

- Tham mưu, đôn đốc thực hiện việc xây dựng dự toán ngân sách hàng năm đảm bảo nội dung và thời gian quy định của Sở Tài chính. Quán triệt 100% cơ quan, đơn vị ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công.

- Thực hiện các báo cáo định kỳ, đột xuất đảm bảo về nội dung, thời gian quy định.

- Trên cơ sở đề xuất của cơ quan, đơn vị liên quan, tham mưu cho UBND huyện cấp ngân sách để phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC.

7. Phòng Kinh tế và hạ tầng.

- Tham mưu cho UBND huyện ban hành Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001 và thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ tại các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2020 và các văn bản chỉ đạo của UBND huyện theo nhiệm vụ đã giao tại Kế hoạch CCHC năm 2020.

- Tham mưu cho UBND huyện công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo theo quy định.

8. UBND các xã, thị trấn.

- Duy trì thực hiện các nhiệm vụ CCHC liên quan đến UBND xã, và các nhiệm vụ được UBND huyện giao tại Kế hoạch CCHC năm, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020.

- Tiếp tục xây dựng các chuyên trang, chuyên mục và cung cấp thông tin đảm bảo theo quy định tại khoản 2 Điều 28 Luật Công nghệ thông tin, Thông tư 32/2017/BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông, Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Thường xuyên cập nhật thông tin hoạt động của UBND xã và các thông tin như lịch công tác, tài liệu ngân sách... lên Trang TTĐT xã.

- Đảm bảo 100% văn bản đi, đến được xử lý trên hệ thống và có sử dụng chữ ký số; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trên hệ thống một cửa điện tử xã.

9. Các cơ quan, đơn vị.

Căn cứ chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị thường xuyên tuyên truyền, quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo về thời gian quy định; thực hiện xin lỗi đối với tất cả hồ sơ quá hạn.

10. Đề nghị Liên đoàn Lao động huyện.

Quan tâm triển khai thực hiện mục 9 phần III, Quyết định số: 2125/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 “Về ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang”, đảm bảo theo quy định về nội dung, thời gian.

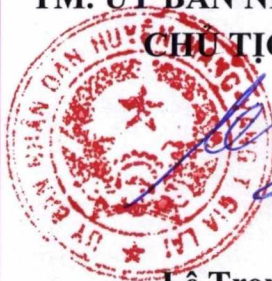
Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng thời gian quy định. *nh*

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Cổng TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NC, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Lê Trọng