ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HRA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 10 /QĐ-UBND	*Hra, ngày 11 tháng 02 năm 2020*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2020 áp dụng tại UBND xã Hra

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số: 19/2014/QĐ - TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ "*Về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước*";

Căn cứ Thông tư số: 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ "*về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số: 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước*";

Xét đề nghị của Thường trực Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2020 áp dụng tại UBND xã Hra của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 như sau:

1. 100% hồ sơ của tổ chức, công dân được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả đúng trình tự thủ tục và thời gian quy định.

2. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đạt 100% đối với hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của xã, về thái độ của công chức làm việc tại Bộ phận này.

3. Trên 90% văn bản trong nội bộ các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã Hra được xử lý trên hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

4. Trên 90% tài liệu, hồ sơ liên quan đến các quy trình của Hệ thống tài liệu nội bộ thường xuyên được duy trì, sắp xếp đầy đủ, gọn gàng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng HĐND&UBND xã, Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, các tổ chức, cá nhân

có liên quan và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 2;
- CT, các PCT UBND;
- Lưu: VT, Ban ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thanh

Ủy ban nhân dân xã Hra Huyện Mang Yang, Tỉnh Gia Lai
11.02.2020 09:25:05 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HRA	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hra, ngày tháng 02 năm 2020

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

CÔNG KHAI, MINH BẠCH
ĐÚNG LUẬT, KỊP THỜI, CHÍNH XÁC, HIỆU QUẢ

Lãnh đạo UBND xã Hra cùng toàn thể cán bộ, công chức thuộc UBND xã cam kết:

1. Thực hiện các thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, hiện đại, đúng luật, công khai, minh bạch.

2. Kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với định hướng, lộ trình cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu cải cách cơ chế quản lý nhà nước hiện nay.

3. Đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, phẩm chất đáp ứng tốt yêu cầu phát triển của huyện.

4. Tạo môi trường làm việc văn minh, từng bước hiện đại, chú trọng công tác đạo tạo bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hành chính để cán bộ, công chức phát huy trí tuệ, năng lực và trình độ chuyên môn, đạt chất lượng, hiệu quả cao trong thực thi công vụ.

5. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan và luôn thỏa mãn các yêu cầu của các đơn vị, tổ chức và công dân.

6. Duy trì và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

CHỦ TỊCH

Ủy ban nhân dân
xã Hra
Huyện Mang Yang, Tỉnh Gia Lai
11.02.2020
09:25:29 +07:00

Phạm Văn Thanh

Ghi chú:- *Tất cả cán bộ, công chức và người lao động tại cơ quan thuộc UBND xã đều thấu hiểu và luôn hành động theo đúng tinh thần và nội dung của chính sách chất lượng này.*

- Chính sách chất lượng này được niêm yết công khai để công dân và các tổ chức được biết.