

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MANG YANG**

Số: 36/UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Mang Yang, ngày 20 tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2018 của huyện Mang Yang**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Quyết định số: 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020;

Căn cứ Quyết định số: 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Quyết định số: 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020;

Căn cứ Quyết định số: 839/QĐ-UBND ngày 07/12/2017 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 của huyện Mang Yang.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Nhu Điều 2;
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- TT. Huyện ủy; TT. HĐND huyện;
- Các ban, ngành, Đoàn thể huyện;
- Đài TT-TH huyện (tuyên truyền);
- Trang Thông tin điện tử huyện (đưa tin);
- Lưu: VT, NC, NV

Anhast

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Như Phi

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 của huyện Mang Yang

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 362/QĐ-UBND ngày 20/12/2017
của UBND huyện Mang Yang)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG.

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của trung ương, tỉnh, huyện nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Xác định được nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền CCHC phù hợp với mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2018.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ CBCCVC có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan tuyên truyền trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC; đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ CCVC đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho CBCCVC và người dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn với các cơ quan báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2018 của huyện đề ra.

2. Yêu cầu.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân.

- Tuyên truyền CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đầy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng.

Đối tượng được tuyên truyền là CBCCVC làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN.

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 của Chính phủ, của tỉnh; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương như: Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016 – 2020”; Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020”; Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Đề án “Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016 – 2020”.

- Các VBQPPL của HĐND, UBND tỉnh, huyện; kết quả Chỉ số CCHC của huyện.

- Việc đơn giản hóa TTHC; công tác công khai TTHC; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai, đầu tư, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế ...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn. Việc rà soát, điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính; việc thực hiện đánh giá CBCCVC làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC tại huyện, xã và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại địa chỉ: <http://dvc.giailai.gov.vn/>.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

6. Các mô hình, điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN.

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện, xã, Trang thông tin điện tử huyện; cập nhật các VBQPPL trên Trang thông tin điện tử huyện.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, UBND cấp xã.

c) Nội dung: Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên Bảng Niêm yết TTHC của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và trên Trang Thông tin điện tử huyện.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

3. Cử CBCCVC tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC.

a) Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch của Sở, ngành liên quan.

b) Cơ quan tham mưu thực hiện: Phòng Nội vụ.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện; các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của việc triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở cấp huyện, xã; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

5. Lồng ghép tin tức về thực hiện nhiệm vụ CCHC của huyện trên Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện.

- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.
- b) Cơ quan chủ trì: Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện.
- c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện, các phòng chuyên môn: Nội vụ, Văn hóa – Thông tin, Tư pháp, Tài chính – Kế hoạch và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã phối hợp cung cấp thông tin cho Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện xây dựng tin tức để phát sóng lồng ghép trong các chương trình thời sự địa phương.

- Phối hợp với Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh khi có chỉ đạo thực hiện.

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

c) Nội dung: Lồng ghép thôn tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

7. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

c) Nội dung: Giới thiệu quy trình thực hiện TTHC; cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; việc đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý hành chính của huyện, xã và CBCCVC làm việc tại Bộ phận một cửa trên phần mềm hệ thống tại địa chỉ [http://dvc.gialai.gov.vn/...](http://dvc.gialai.gov.vn/)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện, xây dựng kế hoạch tuyên truyền; đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã, có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo CCHC định kỳ, gửi về Phòng Nội vụ tổng hợp chung.

2. Phòng Nội vụ. Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã, định kỳ hàng quý báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

3. Đề nghị các Ban Đảng, Văn phòng Huyện ủy, Mặt trận và các đoàn thể huyện: Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình để xây dựng kế hoạch, triển khai kế hoạch này có hiệu quả.

4. Kinh phí.

- Phòng Tài chính – Kế hoạch: Tham mưu cho UBND huyện phân bổ kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

- Phòng Nội vụ sử dụng nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2018 để thực hiện công tác theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2018 của huyện Mang Yang, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, khó khăn, phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Nguyễn Nhu Phi