

Số: *462* /QĐ-SNV

Gia Lai, ngày *08* tháng *4* năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học, phục vụ xác định
Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và
Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH GIA LAI

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của tỉnh Gia Lai; Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Quyết định số 355/QĐ-SNV ngày 18/3/2019 của Sở Nội vụ về ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;

Căn cứ Quyết định số 08/2015/QĐ-UBND ngày 12/02/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch điều tra xã hội học, phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 546/QĐ-SNV ngày 07/5/2018 của Sở Nội vụ về ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học, phục vụ xác định Chỉ số Cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2017.

Điều 3. Văn phòng Sở Nội vụ; Giám đốc sở, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; Bưu điện tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở Nội vụ;
- Bưu điện tỉnh;
- Trang TTĐT Sở Nội vụ;
- Báo Gia lai; Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT, CCHC

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Văn Tâm

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học, phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 462 /QĐ-SNV ngày 08 / 4 /2019 của Sở Nội vụ tỉnh Gia Lai)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Điều tra xã hội học nhằm thu thập những thông tin đánh giá của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) của các sở, ban, ngành tỉnh (viết tắt là cấp sở), các huyện, thị xã, thành phố (viết tắt là cấp huyện) và các xã, phường, thị trấn (viết tắt là cấp xã) phục vụ xác định Chỉ số CCHC của cấp sở và cấp huyện hằng năm.

- Kết quả điều tra xã hội học đối với đối tượng người dân, doanh nghiệp đã thực hiện giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân (viết tắt là UBND) cấp huyện, UBND cấp xã đồng thời dùng để đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp sở, cấp huyện.

2. Yêu cầu

- Điều tra xã hội học phải đảm bảo đúng đối tượng, phương pháp, thời gian, khách quan, tiết kiệm và phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp có liên quan phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả trong quá trình triển khai;

- Điều tra xã hội học dựa trên cơ sở bộ câu hỏi tại Phần IV- Bảng 1, Bảng 2 ban hành kèm theo Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND tỉnh về ban hành Bộ Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Gia Lai (viết tắt là Quyết định số 83/QĐ-UBND). Ngoài ra, tùy theo tính chất, đối tượng được điều tra, nội dung câu hỏi, số lượng câu hỏi/phiếu, số điểm tối đa/câu hỏi có thể được thay đổi cho phù hợp.

- Dựa vào kết quả điều tra, đề xuất UBND tỉnh giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG, MẪU PHIẾU ĐIỀU TRA

1. Nội dung điều tra xã hội học

1.1. Điều tra xã hội học cấp sở

- Đối với 16 sở, ban, ngành tỉnh có giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa: Thực hiện theo Khoản 2.1, Mục 2, Phần II của Quyết định số 355/QĐ-SNV ngày 18/3/2019 của Sở Nội vụ về ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố (viết tắt là Quyết định số 355/QĐ-SNV).

- Đối với Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc: Điều tra xã hội học về kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị.

1.2. Điều tra xã hội học cấp huyện: Thực hiện theo Khoản 2.2, Mục 2, Phần II của Quyết định số 355/QĐ-SNV.

2. Đối tượng, số lượng phiếu điều tra xã hội học (2.817 phiếu)

2.1. Điều tra xã hội học cấp sở (966 phiếu)

- Đối với 16 sở, ban, ngành tỉnh có giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa (869 phiếu):

TT	Đối tượng	Số lượng người (Người)	Số phiếu (Phiếu/người)	Tổng
1	Lãnh đạo UBND tỉnh (4 người): Chủ tịch, các Phó Chủ tịch	4	01	4
2	Đại biểu HĐND tỉnh (30 người/đơn vị): Trừ đại biểu HĐND tỉnh đang giữ chức vụ lãnh đạo sở, lãnh đạo huyện	30	01	30
3	Đại diện lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh (viết tắt là Ủy ban MTTQVN), Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh (6 đơn vị x 2 người/đơn vị = 12 người): Chủ tịch và Phó Chủ tịch hoặc Bí thư và Phó Bí thư	12	01	12

TT	Đối tượng	Số lượng người (Người)	Số phiếu (Phiếu/người)	Tổng
4	Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (3 người): Giám đốc, các Phó Giám đốc Trung tâm	3	01	3
5	Hiệp hội Doanh nghiệp Gia Lai, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh (2 tổ chức x 10 người/tổ chức = 20 người): Giám đốc doanh nghiệp hoặc Chủ tịch hội	20	1	20
6	Người dân, doanh nghiệp đã thực hiện giao dịch, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (cụ thể là: 16 sở x 50 người/sở = 800 người)	800	01	800
	Tổng cộng			869

- Đối với Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc không giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa (97 phiếu):

TT	Đối tượng	Số lượng người (Người)	Số phiếu (Phiếu/người)	Tổng
1	Lãnh đạo UBND tỉnh (4 người): Chủ tịch, các Phó Chủ tịch	4	01	4
2	Đại biểu HĐND tỉnh (30 người/đơn vị): Trừ đại biểu HĐND tỉnh đang giữ chức vụ lãnh đạo sở, lãnh đạo huyện	30	01	30
3	Đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN, Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh (6 đơn vị x 2 người/đơn vị = 12 người): Chủ tịch và Phó Chủ tịch hoặc Bí thư và Phó Bí thư	12	01	12
4	Lãnh đạo các sở, ban, ngành tỉnh, trừ 4 sở là đối tượng được điều tra (16 sở x 1 người/sở = 16 người): Giám đốc sở	16	01	16
5	Lãnh đạo UBND cấp huyện (17 huyện x 1 người/huyện = 17 người): Chủ tịch UBND cấp huyện	17	1	17

TT	Đối tượng	Số lượng người (Người)	Số phiếu (Phiếu/người)	Tổng
6	Lãnh đạo các phòng chuyên môn của các sở được UBND tỉnh giao chủ trì thực hiện công tác CCHC của tỉnh (3 phòng chuyên môn/sở x 6 sở x 1 người/phòng = 18 người): Trưởng phòng hoặc Phụ trách phòng	18	01	18
	Tổng cộng			97

2.2. Điều tra xã hội học cấp huyện (1.851 phiếu)

TT	Đối tượng	Số lượng người (Người)	Số phiếu (Phiếu/người)	Tổng
1	Lãnh đạo UBND tỉnh (4 người): Chủ tịch, các Phó Chủ tịch	4	01	4
2	Đại biểu HĐND tỉnh (30 người/đơn vị): Trừ đại biểu HĐND tỉnh đang giữ chức vụ lãnh đạo sở, lãnh đạo huyện	30	01	30
3	Đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN, Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh (6 đơn vị x 2 người/đơn vị = 12 người): Chủ tịch và Phó Chủ tịch hoặc Bí thư và Phó Bí thư	12	01	12
4	Hiệp hội Doanh nghiệp Gia Lai, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh (2 tổ chức x 10 người/tổ chức = 20 người): Giám đốc doanh nghiệp hoặc Chủ tịch hội	20	1	20
5	Lãnh đạo UBND cấp xã (5 xã/huyện x 17 huyện x 03 người/xã = 255 người): 01 Bí thư, 01 Chủ tịch, 01 Phó Chủ tịch UBND cấp xã	255	01	255
6	Người dân, doanh nghiệp			
	- Đã thực hiện giao dịch giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện (cụ thể là: 17 huyện x 30 người/huyện = 510	510	01	510

TT	Đối tượng	Số lượng người (Người)	Số phiếu (Phiếu/người)	Tổng
	người)			
	- Đã thực hiện giao dịch giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã (3 xã/huyện x 17 huyện x 20 người/xã = 1.020 người)	1.020	01	1.020
	Tổng cộng			1.851

3. Mẫu phiếu điều tra: Gồm 06 mẫu Phiếu khảo sát, xin ý kiến cấp sở và cấp huyện (Mẫu số 01; Mẫu số 02; Mẫu số 02A; Mẫu số 03; Mẫu số 04; Mẫu số 05).

3.1. Điều tra xã hội học cấp sở

- Đối với 16 sở, ban ngành tỉnh có giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa:

+ Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo UBND tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cấp sở: **Mẫu số 01-CT/Năm điều tra;**

+ Phiếu khảo sát, xin ý kiến đại biểu HĐND tỉnh; đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN, Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cấp sở: **Mẫu số 02-CT/Năm điều tra;**

+ Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đánh giá kết quả giải quyết TTHC của cấp sở: **Mẫu số 03-CT/Năm điều tra;**

+ Phiếu khảo sát, xin ý kiến Hiệp hội Doanh nghiệp Gia Lai, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh; người dân, doanh nghiệp đã thực hiện giao dịch, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đánh giá kết quả giải quyết TTHC của cấp sở: **Mẫu số 05-CT/Năm điều tra.**

(Có Mẫu phiếu kèm theo)

- Đối với Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc:

+ Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo UBND tỉnh; đại biểu HĐND tỉnh; đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN, Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc sử dụng chung **Mẫu số 01-CT/Năm điều tra** và **Mẫu số 02-CT/Năm điều tra** của Khoản 3.1 kế hoạch này;

+ Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo các sở, ban, ngành tỉnh; lãnh đạo UBND cấp huyện; lãnh đạo các phòng chuyên môn của các sở được UBND tỉnh giao chủ trì thực hiện công tác CCHC của tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của các đơn vị Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc: **Mẫu số 02A-CT/Năm điều tra.**

(Có Mẫu phiếu kèm theo)

3.2. Điều tra xã hội học cấp huyện

- Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo UBND tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cấp huyện: **Mẫu số 01-CH/Năm điều tra;**

- Phiếu khảo sát, xin ý kiến đại biểu HĐND tỉnh; đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN, Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cấp huyện: **Mẫu số 02-CH/Năm điều tra;**

- Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo UBND cấp xã đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cấp huyện: **Mẫu số 04-CH/Năm điều tra;**

- Phiếu khảo sát, xin ý kiến Hiệp hội Doanh nghiệp Gia Lai, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh; người dân, doanh nghiệp đã thực hiện giao dịch giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, UBND cấp xã đánh giá kết quả giải quyết TTHC của cấp huyện: **Mẫu số 05-CH/Năm điều tra;**

(Có Mẫu phiếu kèm theo)

III. PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA VÀ TỔNG HỢP KẾT QUẢ

1. Cách thức điều tra

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện/đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Hợp đồng với Bưu điện tỉnh Gia Lai tiến hành điều tra	Sở Nội vụ/Bưu điện tỉnh	Tháng 1
2.	Lập danh sách chính thức và dự phòng số lượng người được điều tra	Cấp sở, cấp huyện, cấp xã/Sở Nội vụ	Tháng 1
3.	Tổng hợp kết quả điều tra	Sở Nội vụ/Bưu điện tỉnh	Tháng 2
4.	Giám sát việc phát, thu phiếu điều tra xã hội học và phúc tra kết quả phát, thu phiếu điều tra	Ủy ban MTTQVN, Hội Cựu chiến binh tỉnh, Sở Nội vụ/Bưu điện tỉnh	Tháng 3
5.	Tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số CCHC	Sở Nội vụ/Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 4

2. Phạm vi điều tra

Phạm vi điều tra xã hội học là các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp đã thực hiện giao dịch giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Gia Lai (Đối với cấp xã, lấy đại diện ngẫu nhiên 03 xã, phường, thị trấn/huyện, thị xã, thành phố) để cho ý kiến đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC của 20 sở, ban, ngành tỉnh và 17 huyện, thị xã, thành phố hằng năm.

3. Thời gian điều tra xã hội học và thời kỳ thu thập thông tin

3.1. Thời gian điều tra: Trong tháng 1 và tháng 2 hằng năm (Riêng năm 2019 thực hiện trong tháng 4/2019).

3.2. Thời kỳ thu thập thông tin: Thu thập những thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC của cấp sở, cấp huyện phát sinh từ ngày 01/01 đến ngày 31/12 của năm đánh giá Chỉ số CCHC.

4. Phương pháp tổng hợp kết quả điều tra

4.1. Số điểm đạt được của từng câu hỏi tương ứng với ba phương án trả lời:

- Đối với nội dung khảo sát về kết quả thực hiện công tác CCHC:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu - Kém và tương đương
3 điểm	2 điểm	0 điểm

- Đối với nội dung khảo sát về kết quả giải quyết TTHC:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu - Kém và tương đương
2 điểm	1 điểm	0 điểm

4.2. Cách tính điểm: Điểm quy đổi tối đa/phiếu = 30 điểm (tối đa 15 câu hỏi/phiếu, mỗi câu hỏi được đánh giá tốt và tương đương tối đa 3 điểm). Tùy theo tính chất, đối tượng được điều tra, nội dung câu hỏi, số lượng câu hỏi/phiếu, số điểm tối đa/câu hỏi có thể được thay đổi cho phù hợp:

- **Đối với Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo UBND tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cấp sở, cấp huyện** (Mẫu số 01-CT/Năm điều tra; Mẫu số 01-CH/Năm điều tra): Gồm 10 câu hỏi trắc nghiệm:

+ Số điểm/câu hỏi: Tối đa mỗi câu hỏi được 3 điểm;

+ Số điểm đạt được của từng câu hỏi tương ứng với ba phương án trả lời: Đánh giá tốt và tương đương được 3 điểm; đánh giá trung bình và tương đương được 2 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

+ Đối với câu hỏi chỉ có hai phương án trả lời thì đánh giá tốt và tương đương được 3 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

- **Đối với Phiếu khảo sát, xin ý kiến đại biểu HĐND tỉnh; đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN, Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cấp sở, cấp huyện** (Mẫu số 02-CT/Năm điều tra, Mẫu số 02-CH/Năm điều tra): Gồm 10 câu hỏi trắc nghiệm:

+ Số điểm/câu hỏi: Tối đa mỗi câu hỏi được 3 điểm;

+ Số điểm đạt được của từng câu hỏi tương ứng với ba phương án trả lời: Đánh giá tốt và tương đương được 3 điểm; đánh giá trung bình và tương đương được 2 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

+ Đối với câu hỏi chỉ có hai phương án trả lời thì đánh giá tốt và tương đương được 3 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

- **Đối với Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo các sở, ban, ngành tỉnh; lãnh đạo UBND cấp huyện; lãnh đạo các phòng chuyên môn của các sở được UBND tỉnh giao chủ trì thực hiện công tác CCHC của tỉnh đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của các đơn vị Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc** (Mẫu số 02A-CT/Năm điều tra): Gồm 10 câu hỏi trắc nghiệm:

+ Số điểm/câu hỏi: Tối đa mỗi câu hỏi được 3 điểm;

+ Số điểm đạt được của từng câu hỏi tương ứng với ba phương án trả lời: Đánh giá tốt và tương đương được 3 điểm; đánh giá trung bình và tương đương được 2 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

+ Đối với câu hỏi chỉ có hai phương án trả lời thì đánh giá tốt và tương đương được 3 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

- **Đối với Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đánh giá kết quả giải quyết TTHC của cấp sở** (Mẫu số 03-CT/Năm điều tra): Gồm 15 câu hỏi trắc nghiệm:

+ Số điểm/câu hỏi: Tối đa mỗi câu hỏi được 2 điểm;

+ Số điểm đạt được của từng câu hỏi tương ứng với ba phương án trả lời: Đánh giá tốt và tương đương được 2 điểm; đánh giá trung bình và tương đương được 1 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

+ Đối với câu hỏi chỉ có hai phương án trả lời thì đánh giá tốt và tương đương được 2 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

- Đối với Phiếu khảo sát, xin ý kiến lãnh đạo UBND cấp xã đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cấp huyện (Mẫu số 04-CH/Năm điều tra): Gồm 10 câu hỏi trắc nghiệm:

+ Số điểm/câu hỏi: Tối đa mỗi câu hỏi được 3 điểm;

+ Số điểm đạt được của từng câu hỏi tương ứng với ba phương án trả lời: Đánh giá tốt và tương đương được 3 điểm; đánh giá trung bình và tương đương được 2 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

+ Đối với câu hỏi chỉ có hai phương án trả lời thì đánh giá tốt và tương đương được 3 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

- Đối với Phiếu khảo sát, xin ý kiến Hiệp hội Doanh nghiệp Gia Lai, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh; người dân, doanh nghiệp đã thực hiện giao dịch giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, UBND cấp xã đánh giá kết quả giải quyết TTHC của cấp sở, cấp huyện (Mẫu số 05-CT/Năm điều tra, Mẫu số 05-CH/Năm điều tra): Gồm 15 câu hỏi trắc nghiệm:

+ Số điểm/câu hỏi: Tối đa mỗi câu hỏi được 2 điểm;

+ Số điểm đạt được của từng câu hỏi tương ứng với ba phương án trả lời: Đánh giá tốt và tương đương được 2 điểm; đánh giá trung bình và tương đương được 1 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

+ Đối với câu hỏi chỉ có hai phương án trả lời thì đánh giá tốt và tương đương được 2 điểm; đánh giá yếu - kém và tương đương không có điểm.

4.3. Phương pháp tổng hợp phiếu: Được tính theo công thức

$$A = \frac{n}{N}$$

Trong đó:

- A: Tổng số điểm điều tra xã hội học của cơ quan, đơn vị, địa phương;
- n: Tổng điểm của từng phiếu;
- N: Tổng số phiếu thu về được tính để cộng điểm.

4.3.1. Cách tính điểm cho các sở, ban, ngành tỉnh có giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa

Ví dụ: Sở A có số phiếu điều tra thu về là 6 phiếu/6 đối tượng điều tra, kết quả điểm từng phiếu như sau:

- 01 Phiếu đánh giá của lãnh đạo UBND tỉnh: Được 15/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của đại biểu HĐND tỉnh: Được 20/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể chính trị- xã hội: Được 19/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Được 30/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của Hiệp hội Doanh nghiệp Gia Lai, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh: Được 29/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của người dân, doanh nghiệp: Được 28/30 điểm.

Như vậy, điểm điều tra xã hội học của Sở A = $(15 + 20 + 19 + 30 + 29 + 28)/6 = 23,50/30$ điểm (chữ số thập phân sau dấu phẩy có thể làm tròn nếu ≥ 50).

4.3.2. Cách tính điểm cho các đơn vị Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc

Ví dụ: Đơn vị B có số phiếu điều tra thu về là 6 phiếu/6 đối tượng điều tra, kết quả điểm từng phiếu như sau:

- 01 Phiếu đánh giá của lãnh đạo UBND tỉnh: Được 15/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của đại biểu HĐND tỉnh: Được 20/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể chính trị- xã hội: Được 19/30 điểm;
- 01 phiếu đánh giá của lãnh đạo cấp sở: Được 15/30 điểm;
- 01 phiếu đánh giá của lãnh đạo các phòng chuyên môn của các sở, ban, ngành tỉnh được UBND tỉnh giao chủ trì thực hiện công tác CCHC của tỉnh: Được 18/30 điểm;
- 01 phiếu đánh giá của lãnh đạo UBND cấp huyện: Được 17/30 điểm;

Như vậy, điểm điều tra xã hội học của đơn vị B = $(15 + 20 + 19 + 15 + 18 + 17)/6 = 17,33/30$ điểm (chữ số thập phân sau dấu phẩy có thể làm tròn nếu ≥ 50).

4.3.3. Cách tính điểm cho UBND cấp huyện

Ví dụ: UBND huyện C có số phiếu điều tra thu về là 6 phiếu/6 đối tượng điều tra, kết quả điểm từng phiếu như sau:

- 01 Phiếu đánh giá của lãnh đạo UBND tỉnh: Được 18/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của đại biểu HĐND tỉnh: Được 20/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể chính trị- xã hội: Được 19/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của Hiệp hội Doanh nghiệp Gia Lai, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh: Được 29/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của lãnh đạo UBND cấp xã: Được 29/30 điểm;
- 01 Phiếu đánh giá của người dân, doanh nghiệp: Được 30/30 điểm.

Như vậy, điểm điều tra xã hội học của UBND huyện C = $(18 + 20 + 19 + 29 + 29 + 30)/6 = 24,16/30$ điểm (chữ số thập phân sau dấu phẩy có thể làm tròn nếu ≥ 50).

IV. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

1.1. Phòng Cải cách hành chính

- Phối hợp với Văn phòng sở tham mưu lãnh đạo Sở Nội vụ in phiếu điều tra xã hội học theo Mẫu đính kèm (2.817 phiếu + Phiếu dự phòng) và hợp đồng với Bưu điện tỉnh triển khai Kế hoạch điều tra xã hội học, phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của cấp sở và cấp huyện hằng năm;

- Chủ trì, phối hợp với đại diện Ủy ban MTTQVN, Hội Cựu chiến binh tỉnh giám sát việc phát, thu phiếu điều tra xã hội học và phúc tra kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học (Riêng năm 2019, phúc tra kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học vào tháng 4/2019):

*** Nội dung giám sát, phúc tra gồm:**

+ Nội dung 1: Phiếu điều tra xã hội học do đúng đối tượng có tên trong danh sách mẫu chính thức hoặc dự phòng trả lời;

+ Nội dung 2: Điều tra viên không định hướng, không gợi ý, không trả lời thay đối tượng điều tra;

+ Nội dung 3: Đối tượng điều tra đã nhận đủ tiền thanh toán cho người trả lời phiếu sau khi hoàn tất trả lời phiếu.

*** Hình thức phúc tra:** Theo hình thức gọi điện thoại phỏng vấn đối tượng điều tra xã hội học có tên trong danh sách thu phiếu.

- Phối hợp với Văn phòng sở và Sở Tài chính đề xuất cụ thể việc sử dụng, thanh quyết toán nguồn kinh phí thực hiện điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC của cấp sở và cấp huyện được quy định tại Quyết định số 355/QĐ-SNV; quyết định của UBND tỉnh về giao dự toán thu, chi ngân sách hằng năm cho các đơn vị dự toán cấp tỉnh (Năm 2019 thực hiện theo Quyết định số 610/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về việc giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2019 cho các đơn vị dự toán cấp tỉnh);

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh và các cơ quan liên quan triển khai công tác điều tra xã hội học đảm bảo khách quan, có chất lượng; tổng hợp, xử lý số liệu kết quả điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC của cấp sở và cấp huyện hằng năm;

- Tham mưu lãnh đạo Sở Nội vụ chỉ đạo, tổ chức triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị liên quan thực hiện kế hoạch này và tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số CCHC của tỉnh trong tháng 4 và chậm nhất là tháng 5 hằng năm.

1.2. Văn phòng Sở Nội vụ

Phối hợp với Phòng Cải cách hành chính và các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch điều tra xã hội học; đề xuất cụ thể việc sử dụng, thanh quyết toán nguồn kinh phí thực hiện điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số CCHC của cấp sở và cấp huyện hằng năm.

2. Bưu điện tỉnh

- Thực hiện nhiệm vụ phát, thu phiếu điều tra xã hội học; thanh toán tiền trả cho người cung cấp thông tin vào Phiếu điều tra xã hội học cụ thể theo các điều khoản của hợp đồng do Sở Nội vụ soạn thảo;

- Cung cấp danh sách điều tra viên cho Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ thực hiện giám sát;

- Giám sát chặt chẽ; đôn đốc, nhắc nhở kịp thời đối với điều tra viên để đảm bảo thực hiện phát, thu phiếu điều tra xã hội học theo đúng quy định, yêu cầu, hướng dẫn của Sở Nội vụ; kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học đầy đủ, trung thực, khách quan;

- Kịp thời phối hợp, cung cấp thông tin về đối tượng điều tra xã hội học đã tham gia trả lời phiếu điều tra để phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ và các cơ

quan liên quan thực hiện giám sát việc triển khai điều tra xã hội học; phúc tra kết quả triển khai điều tra xã hội học; xử lý các vi phạm trong triển khai điều tra xã hội học (nếu có); hoàn thành hợp đồng và gửi kết quả về phòng Cải cách hành chính đúng thời gian quy định;

- Tiếp nhận kết quả phát, thu phiếu của điều tra viên; tiến hành phân loại, sắp xếp phiếu; lập báo cáo thống kê kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học; hoàn thiện hóa đơn, chứng từ liên quan.

3. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Căn cứ định mức chi ngân sách nhà nước và nhiệm vụ được giao, Sở Nội vụ chủ trì lập dự toán gửi Sở Tài chính trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện và thanh quyết toán đúng quy định theo luật ngân sách nhà nước, các văn bản hướng dẫn;

- Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Sở Nội vụ thẩm tra danh sách các doanh nghiệp do cấp sở, cấp huyện lập phục vụ điều tra xã hội học.

4. Các cơ quan, tổ chức đoàn thể chính trị- xã hội; cấp sở, cấp huyện, cấp xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

- Căn cứ vào Mục 1, Phần II của kế hoạch này để lập danh sách chính thức và danh sách dự phòng các đối tượng được điều tra xã hội học theo **Mẫu 1** đính kèm văn bản này phục vụ cho việc điều tra xã hội học hằng năm, thời gian cụ thể thực hiện theo yêu cầu của Sở Nội vụ. Khi có thay đổi phải kịp thời báo về Sở Nội vụ (Phòng Cải cách hành chính) để điều chỉnh.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và Bưu điện tỉnh triển khai lấy ý kiến điều tra đối với đối tượng là lãnh đạo của cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp đã giao dịch, giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương được điều tra.

5. Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố: Làm đầu mối giúp Sở Nội vụ tiến hành điều tra xã hội học tại các cơ quan, người dân, doanh nghiệp cấp huyện và cấp xã trên địa bàn huyện.

6. Mời Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu Chiến binh tỉnh cùng tham gia với Sở Nội vụ giám sát việc phát, thu phiếu điều tra xã hội học và phúc tra kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học đối với tối thiểu 20% số phiếu điều tra.

V. KINH PHÍ TRIỂN KHAI

1. Kinh phí phục vụ công tác điều tra xã hội học, thẩm định, xếp hạng và công bố Chỉ số CCHC cấp sở, cấp huyện sử dụng từ nguồn kinh phí phục vụ công tác CCHC đã được UBND tỉnh phân bổ hằng năm cho Sở Nội vụ;

2. Chế độ chi điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC hằng năm theo kế hoạch này được thực hiện theo các quy định tại: Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác CCHC nhà nước; Thông tư số 109/2016/TT-BTC ngày 30/6/2016 của Bộ Tài chính quy định lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc điều tra thống kê, tổng điều tra thống kê quốc gia; Nghị quyết số 33/2016/NQ-HĐND ngày 08/12/2016 của HĐND tỉnh quy định mức chi phục vụ hoạt động CCHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai và các văn bản khác liên quan; Nghị quyết số 62/2017/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 của HĐND tỉnh quy định nội dung, mức chi các cuộc điều tra thống kê trên địa bàn tỉnh Gia Lai... Trường hợp các văn bản làm căn cứ chi thay đổi sẽ thực hiện theo văn bản ban hành mới nhất.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học, phục vụ xác định Chỉ số CCHC của cấp sở và cấp huyện, yêu cầu cấp sở, cấp huyện, cấp xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, thời gian, tiến độ đã xác định. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, cấp sở, cấp huyện, cấp xã liên hệ trực tiếp với Sở Nội vụ (qua Phòng Cải cách hành chính: 02693.863.755) để được hướng dẫn, phối hợp thực hiện./.

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Văn Tâm

DANH SÁCH THAM GIA TRẢ LỜI PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC NĂM

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 462 /QĐ-SNV ngày 08 / 4/2019 của Sở Nội vụ tỉnh Gia Lai)

TT	Họ và tên	Chức vụ (Áp dụng cho CBCC cấp sở, cấp huyện)	Đơn vị công tác (Áp dụng cho CBCC cấp sở, cấp huyện)	Địa chỉ cơ quan/Địa chỉ thường trú	Điện thoại cá nhân	Ghi chú
A	LÃNH ĐẠO UBND TỈNH (Khảo sát cấp sở và cấp huyện) (04 người) Chủ tịch và các Phó Chủ tịch					
1						
...						
B	ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH (Khảo sát cấp sở và cấp huyện) Trừ đại biểu HĐND tỉnh đang giữ chức vụ lãnh đạo sở, lãnh đạo huyện					
I	DANH SÁCH CHÍNH THỨC (30 người/đơn vị) Chức vụ trưởng, phó, chuyên viên					
1						
...						
II	DANH SÁCH DỰ PHÒNG (15 người/đơn vị) Chức vụ phó và chuyên viên					
1						
...						
C	ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO ỦY BAN MTTQVN TỈNH VÀ CÁC ĐOÀN THỂ CHÍNH TRỊ - XÃ HỘI TỈNH (Khảo sát cấp sở và cấp huyện)					
I	DANH SÁCH CHÍNH THỨC (02 người/đơn vị) Chức vụ Chủ tịch và Phó Chủ tịch hoặc Bí thư và Phó Bí thư					
1	Ủy ban MTTQ VN tỉnh					
2	Tỉnh đoàn					
3	Liên đoàn lao động tỉnh					
4	Hội Nông dân tỉnh					
5	Hội LHPN tỉnh					
6	Hội Cựu chiến binh tỉnh					

II	DANH SÁCH DỰ PHÒNG (01 người/đơn vị) Chức vụ Phó Chủ tịch hoặc Phó Bí thư				
I					
...					
D	LÃNH ĐẠO TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH (Khảo sát 16 sở) (03 người) Chức vụ Giám đốc và Phó Giám đốc Trung tâm				
I					
...					
E	ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH (Khảo sát 4 đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ)				
I	DANH SÁCH CHÍNH THỨC (01 người/đơn vị) Chức vụ Giám đốc				
I					
...					
II	DANH SÁCH DỰ PHÒNG (01 người/đơn vị) Chức vụ Phó Giám đốc thường trực				
I					
...					
G	ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO CẤP HUYỆN (Khảo sát 4 đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ)				
I	DANH SÁCH CHÍNH THỨC (01 người/huyện) Chức vụ Chủ tịch				
I					
...					
II	DANH SÁCH DỰ PHÒNG (01 người/huyện) Chức vụ Phó Chủ tịch thường trực				
I					
...					
H	LÃNH ĐẠO CÁC PHÒNG CHUYÊN MÔN CỦA CÁC ĐƠN VỊ ĐƯỢC UBND TỈNH GIAO CHỦ TRÌ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC CỦA TỈNH (Khảo sát 4 đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ)				
I	DANH SÁCH CHÍNH THỨC (03 người/đơn vị) Chức vụ Trưởng phòng hoặc Phụ trách phòng				
I					
...					
II	DANH SÁCH DỰ PHÒNG (03 người/đơn vị) Chức vụ Phó phòng				

1						
...						
L	ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO CẤP XÃ (Khảo sát cấp huyện)					
I	DANH SÁCH CHÍNH THỨC (03 người/xã) Chức vụ Bí thư, Chủ tịch và Phó Chủ tịch					
1						
...						
II	DANH SÁCH DỰ PHÒNG (03 người/xã) Chức vụ Phó Bí thư, Phó Chủ tịch					
1						
...						
L	HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP; LIÊN HIỆP CÁC HỘI KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT TỈNH (Khảo sát 16 sở và cấp huyện)					
I	DANH SÁCH CHÍNH THỨC (10 người/tổ chức) Chức vụ Chủ tịch					
1						
...						
II	DANH SÁCH DỰ PHÒNG (3 người/tổ chức) Chức vụ Phó Chủ tịch, trưởng, phó, thành viên					
1						
...						
M	NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP (Khảo sát 16 sở và cấp huyện; chỉ lập danh sách người dân, doanh nghiệp đã giao dịch, giải quyết xong TTHC) Trừ Văn phòng UBND tỉnh, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ không lập danh sách					
I	DANH SÁCH CHÍNH THỨC (Cấp sở: 50 người/sở. Cấp huyện: 30 người/huyện. Cấp xã: 60 người/xã)					
II	DANH SÁCH DỰ PHÒNG (Cấp sở: 25 người/sở. Cấp huyện: 15 người/huyện. Cấp xã: 30 người/xã)					
	TỔNG CỘNG					

PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN LÃNH ĐẠO UBND TỈNH
về công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh năm 2018

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh năm 2018, Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Họ và tên:.....

Chức vụ:.....

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu- Kém và tương đương
3	2	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Trách nhiệm	Trung bình	Thiếu trách nhiệm
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			

12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 4: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tình hình thực hiện quy chế làm việc của UBND tỉnh tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			

12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 5: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc có hay không tình trạng cán bộ, công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong giải quyết TTHC hoặc giải quyết công việc chuyên môn tại cơ quan, đơn vị được khảo sát (*Qua giải quyết phản ánh kiến nghị, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh*)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá	
		Không	Có
1	Sở Nội vụ		
2	Sở Tài chính		
3	Sở Tư pháp		
4	Sở Thông tin và Truyền thông		
5	Sở Khoa học và Công nghệ		
6	Sở Giáo dục và Đào tạo		
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư		
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
9	Sở Xây dựng		
10	Sở Giao thông vận tải		
11	Sở Công thương		
12	Sở Tài nguyên và Môi trường		
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
14	Sở Y tế		
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội		
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh		
17	Văn phòng UBND tỉnh		
18	Thanh tra tỉnh		
19	Ban Dân tộc		
20	Sở Ngoại vụ		

Câu hỏi 6: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc chấp hành chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về quy định pháp luật và phân công, phân cấp hoặc ủy quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 7: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian và chất lượng ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân tại cơ quan, đơn vị được khảo sát (Qua văn bản chỉ đạo giải quyết PAKN của UBND tỉnh)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			

10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 8: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước** theo lĩnh vực được giao tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 9: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của UBND tỉnh tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 10: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tình thần, trách nhiệm trong phối hợp xử lý công việc tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			

8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 11: Ý kiến của Ông (Bà) để làm rõ hơn các nội dung ở trên nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ NỘI VỤ

Mẫu: 01-CH/2018

STT:

PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN LÃNH ĐẠO UBND TỈNH
về công tác cải cách hành chính của UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2018

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của các huyện, thị xã, thành phố năm 2018, Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Đơn vị công tác:.....

Chức vụ:

Cấp trưởng ☐

Cấp phó ☐

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu- Kém và tương đương
3	2	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai công tác CCHC tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Trách nhiệm	Trung bình	Thiếu trách nhiệm
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			

13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			

6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 4: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tình hình thực hiện quy chế làm việc của UBND tỉnh tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 5: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc có hay không tình trạng cán bộ, công chức lơ đãng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong giải quyết TTHC tại địa phương được khảo sát (Qua giải quyết phản ánh kiến nghị, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá	
		<i>Không</i>	<i>Có</i>
1	Thành phố Pleiku		
2	Thị xã An Khê		
3	Thị xã Ayun Pa		
4	Huyện Đak Pơ		
5	Huyện Đak Đoa		
6	Huyện Chư Păh		
7	Huyện Chư Prông		
8	Huyện Chư Sê		
9	Huyện Đức Cơ		
10	Huyện Ia Grai		
11	Huyện Kbang		
12	Huyện Krông Pa		
13	Huyện Kông Chro		
14	Huyện Mang Yang		
15	Huyện Ia Pa		
16	Huyện Phú Thiện		
17	Huyện Chư Puh		

Câu hỏi 6: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc chấp hành chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về quy định pháp luật và phân công, phân cấp hoặc ủy quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		<i>Tốt</i>	<i>Trung bình</i>	<i>Yếu</i>
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			

14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 7: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian và chất lượng ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân tại địa phương được khảo sát (*Qua văn bản chỉ đạo giải quyết PAKN của UBND tỉnh*)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 8: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước theo lĩnh vực được giao tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			

5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 9: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định của UBND tỉnh tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 10: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tình thần trách nhiệm trong phối hợp xử lý công việc của địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 11: Ý kiến của Ông (Bà) để làm rõ hơn các nội dung ở trên nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của địa phương?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

**PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH, ĐẠI DIỆN
LÃNH ĐẠO ỦY BAN MTTQVN, TỈNH ĐOÀN, LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH,
HỘI NÔNG DÂN TỈNH, HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ TỈNH, HỘI CỨU CHIẾN BINH TỈNH
về công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh năm 2018**

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh năm 2018, Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Đơn vị công tác:.....

Chức vụ:

Cấp trưởng ☐

Cấp phó ☐

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu-Kém và tương đương
3	2	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của các văn bản OPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của tỉnh do các cơ quan, đơn vị được khảo sát tham mưu ban hành?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			

12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của tỉnh do các cơ quan, đơn vị được khảo sát tham mưu ban hành?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của tỉnh do các cơ quan, đơn vị được khảo sát tham mưu ban hành?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 4: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính hoặc công khai các quy định về văn hóa công sở, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			

11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 5: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc tìm hiểu thông tin để giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính hoặc thông tin về chuyên môn của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		<i>Đễ</i>	<i>Trung bình</i>	<i>Khó</i>
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 6: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính kịp thời của các thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 7: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ đầy đủ của thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Đầy đủ	Trung bình	Không đầy đủ
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			

11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 8: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong khai thác, sử dụng thông tin, văn bản trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Thuận tiện	Trung bình	Không thuận tiện
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 9: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tinh thần, trách nhiệm của công chức trong phối hợp xử lý công việc tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			
17	Văn phòng UBND tỉnh			
18	Thanh tra tỉnh			
19	Ban Dân tộc			
20	Sở Ngoại vụ			

Câu hỏi 10: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc có hay không tình trạng công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong phối hợp, xử lý công việc tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá	
		Không	Có
1	Sở Nội vụ		
2	Sở Tài chính		
3	Sở Tư pháp		
4	Sở Thông tin và Truyền thông		
5	Sở Khoa học và Công nghệ		
6	Sở Giáo dục và Đào tạo		
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư		
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
9	Sở Xây dựng		
10	Sở Giao thông vận tải		
11	Sở Công thương		

12	Sở Tài nguyên và Môi trường		
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
14	Sở Y tế		
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội		
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh		
17	Văn phòng UBND tỉnh		
18	Thanh tra tỉnh		
19	Ban Dân tộc		
20	Sở Ngoại vụ		

Câu hỏi 11: Ý kiến đóng góp của Ông (Bà) nhằm tạo chuyển biến công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ NỘI VỤ

Mẫu: 02-CH/2018
STT:

**PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH, ĐẠI DIỆN
LÃNH ĐẠO ỦY BAN MTTQVN, TỈNH ĐOÀN, LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH,
HỘI NÔNG DÂN TỈNH, HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ TỈNH, HỘI CỰU CHIẾN BINH TỈNH
về công tác cải cách hành chính của UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2018**

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của các huyện, thị xã, thành phố năm 2018, Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Đơn vị công tác:.....

Chức vụ:

Cấp trưởng ☐

Cấp phó ☐

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu- Kém và tương đương
3	2	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của các văn bản QPPL do các địa phương được khảo sát ban hành?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			

13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản OPPL do các địa phương được khảo sát ban hành?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản OPPL do các địa phương được khảo sát ban hành?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			

7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 4: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính của địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 5: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc tìm hiểu thông tin để giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		<i>Dễ</i>	<i>Trung bình</i>	<i>Khó</i>
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 6: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính kịp thời của các thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		<i>Kịp thời</i>	<i>Trung bình</i>	<i>Không kịp thời</i>
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			

14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 7: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ đầy đủ của thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Đầy đủ	Trung bình	Không đầy đủ
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 8: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong khai thác, sử dụng thông tin, văn bản trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Thuận tiện	Trung bình	Không thuận tiện
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			

5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 9: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tinh thần, trách nhiệm của công chức trong phối hợp xử lý công việc tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 10: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc có hay không tinh trạng công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong phối hợp, xử lý công việc tại địa phương được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá	
		<i>Không</i>	<i>Có</i>
1	Thành phố Pleiku		
2	Thị xã An Khê		
3	Thị xã Ayun Pa		
4	Huyện Đak Pơ		
5	Huyện Đak Đoa		
6	Huyện Chư Păh		
7	Huyện Chư Prông		
8	Huyện Chư Sê		
9	Huyện Đức Cơ		
10	Huyện Ia Grai		
11	Huyện Kbang		
12	Huyện Krông Pa		
13	Huyện Kông Chro		
14	Huyện Mang Yang		
15	Huyện Ia Pa		
16	Huyện Phú Thiện		
17	Huyện Chư Pưh		

Câu hỏi 11: Ý kiến đóng góp của Ông (Bà) nhằm *tao chuyển biến công tác CCHC* của các địa phương?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ NỘI VỤ

Mẫu: 02A-CT/2018

STT:

**PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN LÃNH ĐẠO CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH;
LÃNH ĐẠO UBND CẤP HUYỆN; LÃNH ĐẠO CÁC PHÒNG CHUYÊN MÔN
CỦA CÁC SỞ ĐƯỢC UBND TỈNH GIA LAI CHỦ TRÌ THỰC HIỆN
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH
về kết quả thực hiện công tác CCHC của Văn phòng UBND tỉnh, Ban Dân tộc,
Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ năm 2018**

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ năm 2018, Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Đơn vị công tác:.....

Chức vụ:

Cấp trưởng ☐

Cấp phó ☐

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu- Kém và tương đương
3	2	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Trách nhiệm	Trung bình	Thiếu trách nhiệm
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 4: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tinh thần, trách nhiệm trong phối hợp xử lý công việc của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 5: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc sử dụng nguồn lực (nhân lực, tài chính...) cho công tác CCHC của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 6: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về **văn hóa ứng xử (thái độ phục vụ, văn hóa công sở...)** của công chức cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 7: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc** của đội ngũ cán bộ, công chức tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Ít
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 8: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về **tính kịp thời của các thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử** của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 9: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ của thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử** tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		<i>Đầy đủ</i>	<i>Trung bình</i>	<i>Không đầy đủ</i>
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

Câu hỏi 10: Xin ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong khai thác, sử dụng thông tin, văn bản trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		<i>Thuận tiện</i>	<i>Trung bình</i>	<i>Không thuận tiện</i>
1	Văn phòng UBND tỉnh			
2	Ban Dân tộc			
3	Sở Ngoại vụ			
4	Thanh tra tỉnh			

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

**PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN LÃNH ĐẠO TRUNG TÂM
PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**
về kết quả giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành tỉnh năm 2018

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của 16 sở, ban, ngành tỉnh năm 2018 (Trừ 4 đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, Sở Ngoại vụ khảo sát theo Mẫu phiếu 02A-CT/2018), Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Đơn vị công tác:.....

Chức vụ:

Cấp trưởng ☐

Cấp phó ☐

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu- Kém và tương đương
2	1	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian trả kết quả giải quyết, xử lý hồ sơ TTHC so với quy định hoặc yêu cầu của cơ quan, đơn vị chủ trì tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Đa số sớm hạn	Đúng hạn	Đa số trễ hạn
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			

10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính chính xác, đầy đủ, kịp thời của thông tin thủ tục hành chính được công khai so với quy định của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thái độ ứng xử (văn hóa công sở, đồng phục, ngôn ngữ, tác phong...) của công chức, viên chức hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Kém
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			

4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 4: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về sự phù hợp với pháp luật của kết quả giải quyết TTHC và chi phí thực hiện TTHC; các chi phí phát sinh ngoài quy định của pháp luật khi thực hiện các TTHC của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Phù hợp	Trung bình	Chưa phù hợp
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 5: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian và chất lượng ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền, công chức, viên chức đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Nhanh chóng	Trung bình	Chậm, giải trình chưa thỏa đáng
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 6: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			

14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 7: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết TTHC (kể cả đơn vị phối hợp) so với quy định tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Nhanh chóng	Trung bình	Chậm
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 8: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về việc thực hiện quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả của công chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			

8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 9: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá	
		Nhiệt tình	Không nhiệt tình
1	Sở Nội vụ		
2	Sở Tài chính		
3	Sở Tư pháp		
4	Sở Thông tin và Truyền thông		
5	Sở Khoa học và Công nghệ		
6	Sở Giáo dục và Đào tạo		
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư		
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
9	Sở Xây dựng		
10	Sở Giao thông vận tải		
11	Sở Công thương		
12	Sở Tài nguyên và Môi trường		
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
14	Sở Y tế		
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội		
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh		

Câu hỏi 10: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời

1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 11: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về việc **bố trí công chức tiếp nhận và trả kết quả** của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá	
		<i>Đáp ứng các yêu cầu</i>	<i>Không đáp ứng yêu cầu</i>
1	Sở Nội vụ		
2	Sở Tài chính		
3	Sở Tư pháp		
4	Sở Thông tin và Truyền thông		
5	Sở Khoa học và Công nghệ		
6	Sở Giáo dục và Đào tạo		
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư		
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
9	Sở Xây dựng		
10	Sở Giao thông vận tải		
11	Sở Công thương		
12	Sở Tài nguyên và Môi trường		
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
14	Sở Y tế		
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội		
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh		

Câu hỏi 12: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của công chức giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá	
		Không	Có
1	Sở Nội vụ		
2	Sở Tài chính		
3	Sở Tư pháp		
4	Sở Thông tin và Truyền thông		
5	Sở Khoa học và Công nghệ		
6	Sở Giáo dục và Đào tạo		
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư		
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
9	Sở Xây dựng		
10	Sở Giao thông vận tải		
11	Sở Công thương		
12	Sở Tài nguyên và Môi trường		
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
14	Sở Y tế		
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội		
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh		

Câu hỏi 13: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ kịp thời, đầy đủ và thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử và sự thuận tiện trong việc tìm hiểu thông tin để giải quyết TTHC (tuyên truyền, phổ biến đến người dân...) của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			

11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 14: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện văn bản xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với các hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			
5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 15: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về việc công khai TTHC của cơ quan, đơn vị được khảo sát?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Sở Nội vụ			
2	Sở Tài chính			
3	Sở Tư pháp			
4	Sở Thông tin và Truyền thông			

5	Sở Khoa học và Công nghệ			
6	Sở Giáo dục và Đào tạo			
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư			
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn			
9	Sở Xây dựng			
10	Sở Giao thông vận tải			
11	Sở Công thương			
12	Sở Tài nguyên và Môi trường			
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
14	Sở Y tế			
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội			
16	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh			

Câu hỏi 16: Ý kiến của Ông (Bà) để làm rõ hơn các nội dung ở trên nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ NỘI VỤ

Mẫu: 04-CH/2018

STT:

PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN LÃNH ĐẠO UBND CẤP XÃ
về công tác cải cách hành chính của UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2018

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của các huyện, thị xã, thành phố năm 2018, Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Đơn vị công tác:.....

Chức vụ:

Cấp trưởng ☐

Cấp phó ☐

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu- Kém và tương đương
3	2	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Trách nhiệm	Trung bình	Thiếu trách nhiệm
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			

13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			

6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 4: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tinh thần, trách nhiệm trong phối hợp xử lý công việc của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 5: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về trách nhiệm hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực công tác của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 6: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính kịp thời của các thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Kịp thời	Trung bình	Không kịp thời
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			

14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 7: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ đầy đủ của thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Đầy đủ	Trung bình	Không đầy đủ
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 8: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong khai thác, sử dụng thông tin, văn bản trên Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Thuận tiện	Trung bình	Không thuận tiện
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			

6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 9: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	Địa phương	Mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Yếu
1	Thành phố Pleiku			
2	Thị xã An Khê			
3	Thị xã Ayun Pa			
4	Huyện Đak Pơ			
5	Huyện Đak Đoa			
6	Huyện Chư Păh			
7	Huyện Chư Prông			
8	Huyện Chư Sê			
9	Huyện Đức Cơ			
10	Huyện Ia Grai			
11	Huyện Kbang			
12	Huyện Krông Pa			
13	Huyện Kông Chro			
14	Huyện Mang Yang			
15	Huyện Ia Pa			
16	Huyện Phú Thiện			
17	Huyện Chư Pưh			

Câu hỏi 10: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tình trạng cán bộ, công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong giải quyết hồ sơ TTHC của UBND cấp huyện?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

TT	cơ quan, đơn vị	Mức độ đánh giá	
		<i>Không</i>	<i>Có</i>
1	Thành phố Pleiku		
2	Thị xã An Khê		
3	Thị xã Ayun Pa		
4	Huyện Đak Pơ		
5	Huyện Đak Đoa		
6	Huyện Chư Păh		
7	Huyện Chư Prông		
8	Huyện Chư Sê		
9	Huyện Đức Cơ		
10	Huyện Ia Grai		
11	Huyện Kbang		
12	Huyện Krông Pa		
13	Huyện Kông Chro		
14	Huyện Mang Yang		
15	Huyện Ia Pa		
16	Huyện Phú Thiện		
17	Huyện Chư Pưh		

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

**PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP;
HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP TỈNH GIA LAI; LIÊN HIỆP CÁC
HỘI KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT TỈNH**
về kết quả giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành tỉnh năm 2018

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của 16 sở, ban, ngành tỉnh năm 2018 (Trừ 4 đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, Sở Ngoại vụ khảo sát theo Mẫu phiếu 02A-CT/2018), Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Khảo sát tại (đơn vị hoặc địa phương):

Đối tượng: Cá nhân ☐ Doanh nghiệp ☐

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu- Kém và tương đương
2	1	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính so với quy định?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Sớm hạn	☐	Đúng hạn	☐	Trễ hạn	☐
---------	--------------------------	----------	--------------------------	---------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Trễ hạn” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....
.....
.....

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về số lần phải liên hệ với cơ quan tiếp nhận để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Chỉ một lần	☐	Trên một lần	☐
-------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Trên một lần” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính chính xác, đầy đủ, kịp thời của thông tin thủ tục hành chính được công khai so với quy định?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Chính xác, đầy đủ, kịp thời	☐	Không chính xác, đầy đủ, kịp thời	☐
-----------------------------	--------------------------	-----------------------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không chính xác, đầy đủ, kịp thời” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

Câu hỏi 4: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thái độ ứng xử (văn hóa công sở, đồng phục, ngôn ngữ, tác phong...) của cán bộ, công chức, viên chức hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Tốt	☐	Kém	☐
-----	--------------------------	-----	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Kém” xin vui lòng cho biết thêm Ông (Bà) đã yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nào?

Câu hỏi 5: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình đối với các nội dung sau:
- Khi giải quyết thủ tục hành chính có phải trả thêm khoản phí nào khác ngoài mức phí đã quy định phải nộp không? (1,5 điểm)

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Không	☐	Có	☐
-------	--------------------------	----	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Có” xin vui lòng cho biết thêm khoản phí phải trả thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào? Công chức có gợi ý hoặc ép buộc không?

- Đánh giá chung về mức độ hài lòng với quá trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của mình? (1,5 điểm)

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Hài lòng	☐	Không hài lòng	☐
----------	--------------------------	----------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không hài lòng” xin vui lòng cho biết thêm điều làm Ông (Bà) chưa hài lòng?

.....

.....

.....

Câu hỏi 6: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian và chất lượng ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Tốt	☐	Trung bình	☐	Yếu	☐
-----	--------------------------	------------	--------------------------	-----	--------------------------

Câu hỏi 7: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Nhanh	☐	Chậm	☐
-------	--------------------------	------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Chậm” xin vui lòng cho biết thêm dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 8: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính (kể cả đơn vị phối hợp) so với quy định?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Nhanh	☐	Chậm	☐
-------	--------------------------	------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Chậm” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 9: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Một cơ quan	☐	Hai cơ quan trở lên	☐
-------------	--------------------------	---------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Hai cơ quan trở lên” xin vui lòng cho biết thêm Ông (Bà) đã yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính nào? Các cơ quan Ông (Bà) đã liên hệ?

.....

.....

.....

Câu hỏi 10: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Một cửa	☐	Không qua Một cửa	☐
---------------------------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không qua Một cửa” xin vui lòng cho biết thêm Ông (Bà) đã nộp hồ sơ tại Phòng chuyên môn của cơ quan nào; thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 11: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về công khai TTHC?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Công khai đầy đủ, rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ	☐	Công khai chưa đầy đủ, rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ	☐
---	--------------------------	---	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Công khai **chưa** đầy đủ, rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 12: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Nhiệt tình	☐	Không nhiệt tình	☐
------------	--------------------------	------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không nhiệt tình” xin vui lòng cho biết Ông (bà) giải quyết hồ sơ thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

Câu hỏi 13: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ kịp thời, đầy đủ và thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và sự thuận tiện trong việc tìm hiểu thông tin để giải quyết TTHC (tuyên truyền, phổ biến đến người dân...)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Đầy đủ, kịp thời, thuận tiện	☐	Không đầy đủ, kịp thời, thuận tiện	☐
------------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không đầy đủ, kịp thời, thuận tiện” xin vui lòng cho biết thêm đó là Trang thông tin điện tử của cơ quan nào?

Câu hỏi 14: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của công chức giải quyết hồ sơ TTHC?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Không	☐	Có	☐
-------	--------------------------	----	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Có” xin vui lòng cho biết Ông (bà) giải quyết hồ sơ thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

Câu hỏi 15: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thực hiện văn bản xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với các hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Có	☐	Không	☐
----	--------------------------	-------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không” xin vui lòng cho biết thêm Ông (Bà) đã yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính nào?

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

**PHIẾU KHẢO SÁT, XIN Ý KIẾN NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP;
HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP GIA LAI; LIÊN HIỆP CÁC
HỘI KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT TỈNH**
về kết quả giải quyết TTHC của UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2018

Để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của các huyện, thị xã, thành phố năm 2018, Sở Nội vụ kính đề nghị Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông (Bà) cung cấp *hoàn toàn được giữ bí mật*.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông (Bà).

THÔNG TIN CHUNG:

Khảo sát tại (đơn vị hoặc địa phương):

Đối tượng: Cá nhân ☐ Doanh nghiệp ☐

CÁC MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ:

Tốt và tương đương	Trung bình và tương đương	Yếu- Kém và tương đương
2	1	0

CÂU HỎI KHẢO SÁT:

Câu hỏi 1: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính so với quy định?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Sớm hạn	☐	Đúng hạn	☐	Trễ hạn	☐
---------	--------------------------	----------	--------------------------	---------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Trễ hạn” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 2: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về số lần phải liên hệ với cơ quan tiếp nhận để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Chỉ một lần	☐	Trên một lần	☐
-------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Trên một lần” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

Câu hỏi 3: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tính chính xác, đầy đủ, kịp thời của thông tin thủ tục hành chính được công khai so với quy định?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Chính xác, đầy đủ, kịp thời	☐	Không chính xác, đầy đủ, kịp thời	☐
-----------------------------	--------------------------	-----------------------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không chính xác, đầy đủ, kịp thời” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

Câu hỏi 4: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thái độ ứng xử (văn hóa công sở, đồng phục, ngôn ngữ, tác phong...) của cán bộ, công chức, viên chức hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Tốt	☐	Kém	☐
-----	--------------------------	-----	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Kém” xin vui lòng cho biết thêm Ông (Bà) đã yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nào?

Câu hỏi 5: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình đối với các nội dung sau:

- Khi giải quyết thủ tục hành chính có phải trả thêm khoản phí nào khác ngoài mức phí đã quy định phải nộp không? (1,5 điểm)

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Không	☐	Có	☐
-------	--------------------------	----	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Có” xin vui lòng cho biết thêm khoản phí phải trả thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào? Công chức có gợi ý hoặc ép buộc không?

- Đánh giá chung về mức độ hài lòng với quá trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của mình? (1,5 điểm)

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Hài lòng	☐	Không hài lòng	☐
----------	--------------------------	----------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không hài lòng” xin vui lòng cho biết thêm điều làm Ông (Bà) chưa hài lòng?

.....

.....

.....

Câu hỏi 6: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian và chất lượng ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Tốt	☐	Trung bình	☐	Yếu	☐
-----	--------------------------	------------	--------------------------	-----	--------------------------

Câu hỏi 7: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Nhanh	☐	Chậm	☐
-------	--------------------------	------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Chậm” xin vui lòng cho biết thêm dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 8: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính (kể cả đơn vị phối hợp) so với quy định?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Nhanh	☐	Chậm	☐
-------	--------------------------	------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Chậm” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 9: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Một cơ quan	☐	Hai cơ quan trở lên	☐
-------------	--------------------------	---------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Hai cơ quan trở lên” xin vui lòng cho biết thêm Ông (Bà) đã yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính nào? Các cơ quan Ông (Bà) đã liên hệ?

.....

.....

.....

Câu hỏi 10: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, UBND cấp xã?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Một cửa	☐	Không qua Một cửa	☐
---------------------------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không qua Một cửa” xin vui lòng cho biết thêm Ông (Bà) đã nộp hồ sơ tại Phòng chuyên môn của cơ quan nào; thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 11: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về công khai TTHC?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Công khai đầy đủ, rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ	☐	Công khai chưa đầy đủ, rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ	☐
---	--------------------------	---	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Công khai **chưa** đầy đủ, rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ” xin vui lòng cho biết thêm thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 12: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Nhiệt tình	☐	Không nhiệt tình	☐
------------	--------------------------	------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không nhiệt tình” xin vui lòng cho biết Ông (bà) giải quyết hồ sơ thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

Câu hỏi 13: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về mức độ kịp thời, đầy đủ và thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và sự thuận tiện trong việc tìm hiểu thông tin để giải quyết TTHC (tuyên truyền, phổ biến đến người dân...)?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Đầy đủ, kịp thời, thuận tiện	☐	Không đầy đủ, kịp thời, thuận tiện	☐
------------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không đầy đủ, kịp thời, thuận tiện” xin vui lòng cho biết thêm đó là Trang thông tin điện tử của cơ quan nào?

.....

.....

.....

Câu hỏi 14: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của công chức giải quyết hồ sơ TTHC?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Không	☐	Có	☐
-------	--------------------------	----	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Có” xin vui lòng cho biết cho biết Ông (bà) giải quyết hồ sơ thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính nào?

.....

Câu hỏi 15: Xin Ông (Bà) vui lòng cho biết ý kiến đánh giá của mình về thực hiện văn bản xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với các hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn?

(Đánh dấu (X) vào ô Ông (Bà) lựa chọn)

Có	☐	Không	☐
----	--------------------------	-------	--------------------------

Nếu Ông (Bà) chọn đáp án “Không” xin vui lòng cho biết thêm Ông (Bà) đã yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính nào?

.....

.....

.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !