

Số: 26 /TB-UBND

Mang Yang, ngày 3 tháng 03 năm 2020

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận của đồng chí Lê Trọng – Chủ tịch UBND huyện tại hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2019, phương hướng, nhiệm vụ năm 2020**

Sáng ngày 26/02/2020, tại phòng họp B – UBND huyện, đồng chí Lê Trọng – Chủ tịch UBND huyện đã chủ trì hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2019, phương hướng, nhiệm vụ năm 2020. Tham dự hội nghị có các đồng chí trong Ban chỉ đạo CCHC của huyện; Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn. Vắng: Trung tâm y tế, Huyện đoàn, phòng Y tế huyện (có phép); lãnh đạo UBND xã A Yun, Lơ Pang (không phép).

Sau khi nghe đại diện phòng Nội vụ huyện thông qua dự thảo báo cáo Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2020; Đại diện Văn phòng HĐND&UBND huyện thông qua dự thảo báo cáo kết quả triển khai thực hiện chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công sang Bưu điện; lắng nghe các ý kiến của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; Để triển khai các nhiệm vụ CCHC theo đúng tiến độ UBND tỉnh giao, đồng thời nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính của huyện, đồng chí Lê Trọng – Chủ tịch UBND huyện kết luận như sau:

#### **1. Phòng Nội vụ huyện:**

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc kế hoạch CCHC, kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 của UBND huyện.

- Trên cơ sở dự thảo kết quả chấm điểm CCHC năm 2019, tham mưu UBND huyện văn bản chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã, thị trấn chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong công tác CCHC. Trong đó xác định rõ thời gian hoàn thành việc khắc phục đối với từng đơn vị, UBND các xã, thị trấn; thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc khắc phục tồn tại, đảm bảo khắc phục trước 01/4/2020.

- Rà soát cán bộ, công chức thuộc huyện chưa có chứng chỉ tin học cơ bản, báo cáo bằng văn bản gửi về UBND huyện trước ngày 01/4/2020; đồng thời tham mưu UBND huyện văn bản đề nghị cán bộ, công chức chưa được đào tạo chứng chỉ tin học, hoặc được đào tạo nhưng chưa sử dụng thành thạo các phần mềm tin học văn phòng, hệ thống quản lý văn bản, một cửa điện tử của huyện đăng ký học, học lại để phục vụ công việc chuyên môn.

- Tổ chức quán triệt, nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho CBCCVC để thực hiện quyết liệt và khẩn trương đối với các yêu cầu cấp bách trong thực hiện

nhiệm vụ Cải cách hành chính năm 2020.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện:**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND rà soát, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện về triển khai nhiệm vụ Chính phủ điện tử.

- Khẩn trương tham mưu cho UBND huyện đôn đốc các ngành, các cấp triển khai thực hiện Thông báo số 44/TB-UBND ngày 09/7/2019 của UBND tỉnh *“V/v kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến đánh giá xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước và các chỉ số liên quan công tác cải cách hành chính của tỉnh”*; Thực hiện báo cáo các nội dung theo Thông báo số 44/TB-UBND gửi về sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đúng thời gian quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Bru điện huyện, Văn phòng HĐND&UBND, phòng Nội vụ huyện đẩy mạnh hướng dẫn công dân thực hiện giải quyết TTHC qua Bru chính công ích đảm bảo đạt tỷ lệ tỉnh đề ra.

- Rà soát, tổng hợp nhu cầu và tổ chức bồi dưỡng, tập huấn, tập huấn lại cho CBCCVC các cơ quan chuyên môn của huyện và các xã, thị trấn trong sử dụng các phần mềm, ứng dụng CNTT thực hiện Chính phủ điện tử.

## **3. Văn phòng HĐND&UBND huyện:**

- Tích cực phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện triển khai các nhiệm vụ Chính phủ điện tử.

- Đôn đốc các xã, thị trấn hoàn thiện Hệ thống hợp trực tuyến cấp xã đưa vào hoạt động trong tháng 3/2020 và đảm bảo đồng bộ, thống nhất, liên thông từ tỉnh đến xã.

- Làm việc với công ty Viettel để nghiên cứu triển khai hệ thống hợp không giấy.

- Kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Hàng tháng báo cáo UBND các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có hồ sơ xử lý trễ hạn.

- Chủ trì, phối hợp Bru điện huyện, phòng Tài chính – Kế hoạch huyện, UBND các xã Đăk Yă, Kon Thụp để đánh giá chi phí tiết kiệm được khi chuyển giao Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã sang Bru điện.

- Tổ chức làm việc với Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi cục Thuế huyện và các ngành liên quan để xử lý các hồ sơ đất đai tồn đọng trong thời gian dài.

## **4. Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện:**

- Thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 của UBND huyện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng TTĐT huyện, hướng dẫn Ban

Biên tập trang TTĐT thành phần các xã, thị trấn hoạt động có hiệu quả. Trong đó chú trọng việc cập nhật đầy đủ và kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và UBND các xã, thị trấn.

#### **5. Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện:**

- Tham mưu cho UBND huyện đảm bảo kinh phí, nguồn lực cho các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn để thực hiện đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ Chính quyền điện tử.

- Khẩn trương hướng dẫn các đơn vị sử dụng hóa đơn điện tử.

- Cung cấp đầy đủ các tài liệu về ngân sách theo đề nghị của Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện để cập nhật kịp thời lên Cổng thông tin điện tử của huyện theo quy định.

#### **6. Bưu điện huyện:**

- Tiếp tục phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện và các ngành liên quan khắc phục khó khăn, hoàn thiện các hạng mục, trang thiết bị còn thiếu để thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả Dịch vụ HHC qua Bưu điện tại huyện và các xã thực hiện thí điểm là Đăk Yă, Kon Thụp.

- Tiếp tục phối hợp với các phòng ban chuyên môn của huyện để được hướng dẫn quy trình giải quyết TTHC có liên quan của từng phòng ban; thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

#### **7. Các cơ quan, ban ngành của huyện có liên quan**

- Gắn trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan phụ trách tiêu chí chấm điểm CCHC.

- Thực hiện nghiêm túc kế hoạch CCHC, kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 của UBND huyện. Rà soát, khắc phục những hạn chế trong tháng 3/2020. Đối với những tiêu chí không đạt điểm năm 2019, rà soát, xác định nguyên nhân và báo cáo khắc phục về phòng Nội vụ huyện trước 30/3/2020.

- Xây dựng kế hoạch của ngành mình để chủ động khắc phục và tham mưu, đề xuất UBND huyện khắc phục những tồn tại hạn chế liên quan đến cải cách hành chính.

- Chuyển giao tất cả thủ tục hành chính do cơ quan, đơn vị phụ trách cho Bưu điện huyện tiếp nhận, tiếp tục hỗ trợ Bưu điện huyện sau khi chuyển giao để đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ.

#### **8. Đối với UBND các xã, thị trấn**

- Gắn trách nhiệm người đứng đầu là Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc khắc phục những tồn tại đã chỉ ra.

- Xây dựng kế hoạch để chủ động khắc phục những tồn tại của địa phương mình.

- Rà soát, niêm yết đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh để công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên trang TTĐT của địa phương.

- Nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận và trả hồ sơ giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; trong đó, yêu cầu UBND các xã, thị trấn tiếp nhận 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên hệ thống một cửa điện tử; thực hiện nghiêm túc việc xử lý hồ sơ trên hệ thống, chấn chỉnh việc xử lý trễ hạn hồ sơ trên hệ thống.

- Thực hiện đầy đủ các Biểu mẫu giải quyết TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thực hiện Nghị định số 6/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; giải quyết TTHC đúng quy trình và thời gian quy định, tránh tình trạng nhùng nhể, gây khó khăn cho tổ chức, công dân khi đến giao dịch.

- Có kế hoạch nâng cấp cấp trang thiết bị, máy móc, hệ thống mạng phục vụ công việc chuyên môn.

Trên đây là Thông báo kết luận của đồng chí Lê Trọng – Chủ tịch UBND huyện tại cuộc họp tổng kết CCHC năm 2019, phương hướng, nhiệm vụ năm 2020. UBND huyện thông báo đến các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn biết, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận**

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng ban, đơn vị thuộc huyện;
- Bưu điện huyện;
- Chi cục Thuế huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT- VP;

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trương Quang Viện**