

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN MANG YANG

Số: 86 /KH-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Mang Yang, ngày 10 tháng 8 năm 2019

## KẾ HOẠCH

Về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “V/v tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc”  
trên địa bàn huyện Mang Yang

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “V/v tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc” và Kế hoạch số 1490/KH-UBND ngày 04/7/2019 của UBND tỉnh Gia Lai “Về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ” trên địa bàn tỉnh Gia Lai; UBND huyện ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Chính phủ, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

#### 1. Mục đích:

Triển khai hiệu quả Luật phòng chống tham nhũng năm 2018, có hiệu lực từ ngày 01/7/2019; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ “Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng”, có hiệu lực từ ngày 15/8/2019; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ công chức, viên chức và nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng nói chung; qua đó xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu của các cơ quan, ban, ngành thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn huyện.

#### 2. Yêu cầu:

Việc triển khai thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định Chính phủ, Chỉ thị số 10/CT-TTg, các văn bản liên quan phòng, chống tham nhũng và Kế hoạch này phải được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn và thực hiện đồng bộ các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện về phòng, chống tham nhũng. Thực hiện nghiêm việc tiến hành sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn phải đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc nêu gương, gương mẫu thực hiện công tác phòng chống tham nhũng và tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

Từng cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn phải xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện, thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ, cần ban hành Quy chế làm việc rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ, bảo đảm ngăn chặn tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, “vòi vĩnh”, “chung chi”, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực hiện nhiệm vụ.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM:**

### **1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng chống tham nhũng:**

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong huyện, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm cụ thể như sau:

- Tổ chức, phổ biến, quán triệt, các văn bản liên quan về phòng, chống tham nhũng đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg. Đưa nội dung này vào Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm của cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn và tổ chức thực hiện có hiệu quả.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống; thanh thạo về chuyên môn, nghiệp vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh những trường hợp vi phạm, kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; định kỳ có kế hoạch luân chuyển, thay đổi vị trí công tác đối với những vị trí nhạy cảm.

- Thực hiện đúng quy định của pháp luật về trách nhiệm của người đứng cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong việc tiếp xúc, đối thoại với công dân; công khai thời gian, địa điểm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương. Cử người có đủ năng lực, trình độ, chuyên môn tiếp nhận và xử lý kịp thời đúng quy định các phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, doanh nghiệp với phương châm giải quyết kịp thời, thấu đáo, toàn diện ngay tại cơ sở, cơ quan đơn vị mình, chấm dứt tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết; hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, đông người.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao, chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn phải chịu trách nhiệm nếu để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của mình có hành vi nhũng nhiễu, tham nhũng; thì phải xử lý nghiêm, nếu bao che cho cán bộ, công chức, viên chức vi phạm thì bị xử lý theo quy định của pháp luật.

### **2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ thông tin:**

## **2.1. Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn có trách nhiệm:**

- Trên cơ sở Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính hàng năm của UBND, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cụ thể hóa, xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình đảm bảo đúng, đầy đủ về mục đích, yêu cầu, nội dung, định kỳ rà soát, báo cáo kết quả thực hiện và đề ra các giải pháp thực hiện và tổ chức chức thực hiện tốt hơn công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong các lĩnh vực công tác theo quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và các quy định khác có liên quan; xem việc thực hiện công khai, minh bạch là một trong những biện pháp phòng ngừa tham nhũng hiệu quả.

- Thông qua việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, chú trọng rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cơ chế chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý về những lĩnh vực khác có liên quan; thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng đề xuất tinh giảm, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên đối thoại với nhân dân, doanh nghiệp để nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân, doanh nghiệp qua đó chỉ đạo giải quyết dứt điểm.

- Công bố công khai thủ tục hành chính trên cổng thông tin nội bộ, cũng như đưa lên trang thông tin điện tử (website) của huyện, công khai số điện thoại, đường dây nóng, hộp thư điện tử trên các thông tin đại chúng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị, tố cáo của nhân dân, doanh nghiệp nhất là hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi phải công khai xin lỗi, khắc phục hậu quả về hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức để ngăn chặn, xử lý kịp thời những vi phạm.

- Từng cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND xã, thị trấn ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các điểm có người dân, doanh nghiệp, lãnh đạo các cơ quan đơn vị thường xuyên giám sát và phân công bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

## **2.2. Phòng Nội vụ huyện có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan trong toàn huyện:**

- Tham mưu cho UBND huyện ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính hành năm và từng giai đoạn, bảo đảm kịp thời, chất lượng và khả thi.

- Tiến hành tham mưu cho UBND huyện sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác cải cách thủ tục hành chính đảm bảo khách quan, chính xác, đúng quy định; làm cơ sở để đề ra các biện pháp, giải pháp khắc phục những thiếu sót, hạn chế nhằm đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tới.

- Tăng cường công tác kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh những trường hợp vi phạm, kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; định kỳ xâ

kế hoạch luân chuyển, thay đổi vị trí công tác đối với những vị trí nhạy cảm, phức tạp theo đúng quy định; đồng thời rà soát, lựa chọn, bố trí những cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực, trình độ, chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí nhạy cảm.

### **3. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm trong công tác phòng, chống tham nhũng:**

#### **3.1. Phòng Tư pháp huyện có trách nhiệm:**

- Tham mưu cho UBND huyện các văn bản chỉ đạo tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật; trong đó, chủ trọng nội dung phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, khiếu nại, tố cáo.

- Trên cơ sở hướng dẫn cấp trên, chủ trì phối hợp với các ngành liên quan tham mưu cho UBND huyện báo cáo, đề xuất và hoàn thiện pháp luật về xử lý đối với những hành vi nhũng nhiễu trong thi hành công vụ.

- Định kỳ tham mưu cho UBND huyện sơ kết, tổng kết công tác phổ biến giáo dục pháp luật và báo cáo cấp trên theo đúng thời gian quy định.

#### **3.2. Thanh tra huyện:**

- Tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo triển khai kịp thời các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Tư pháp, các cơ quan, đơn vị thuộc huyện rà soát, đề xuất UBND huyện báo cấp có thẩm quyền ban hành văn bản mới hoặc bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng.

#### **3.3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn có trách nhiệm:**

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và các tổ chức cung ứng dịch vụ công, các đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

### **4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm:**

#### **4.1. Thanh tra huyện có trách nhiệm:**

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm trình UBND huyện phê duyệt và triển khai thực hiện.

- Trên cơ sở hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức đường dây nóng và họp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng khi giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

#### **4.2. Phòng Nội vụ huyện:**

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan định kỳ, đột xuất kiểm tra hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi

nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND huyện công tác chỉ đạo điều hành chung về thực hiện cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

#### **4.3. Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn:**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phòng, chống tham nhũng; phải tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, nếu cơ quan, đơn vị, địa phương mình phụ trách mà để xảy ra tiêu cực, tham nhũng thì phải chịu trách nhiệm trước Đảng, Nhà nước, phải coi đấu tranh phòng, chống tham nhũng là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá, xếp loại việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn với chức năng, nhiệm vụ của mình tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với các cơ quan đơn vị trực thuộc mình quản lý, đặc biệt lĩnh vực yếu tố nhạy cảm trong thực thi công vụ, tăng cường công tác kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh những trường hợp vi phạm, kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật.

- Thực hiện nghiêm Kế hoạch của UBND huyện về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 238-KH/TU của Ban thường vụ tỉnh ủy; Kế hoạch của Huyện ủy “*Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực*”; tuyệt đối nghiêm cấm các hành vi đe dọa, trù dập người tố cáo, người đấu tranh chống tham nhũng, bao che cho người sai phạm; công khai danh tính cơ quan, người bao che, người vi phạm trên công thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương để thể hiện tính kiên quyết, rắn đe; nhằm ngăn chặn có hiệu quả tình trạng sai phạm của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

#### **5. UBND huyện đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội huyện:**

- Tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn khuyến khích người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hiện liêm chính, không tiếp tay cho các tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng. Việc thông tin, phản ánh cần đảm bảo đúng bản chất vụ việc, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một cách sai lệch.

- Phát huy hơn nữa vai trò giám sát, tích cực tham gia tuyên truyền, đấu tranh, phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã rà soát, củng cố, kiện toàn Ban thanh tra nhân dân các xã, thị trấn (theo Nghị định số 159/2016/NĐ-CP ngày

29/11/2016 của Chính phủ “*Quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều của Luật thanh tra về tổ chức hoạt động của Ban thanh tra nhân dân*” ).

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, các văn bản chỉ đạo về phòng, chống tham nhũng của cấp có thẩm quyền và Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện khi để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc phạm vi quản lý của mình. Căn cứ nội dung Kế hoạch này từng cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn khẩn trương xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Thanh tra huyện) cùng với báo cáo thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu; ( Kế hoạch gửi về Thanh tra huyện trước ngày 30/7/2019) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

2. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; định kỳ sơ kết, tổng kết, tổng hợp, báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện và tham mưu cho UBND huyện tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định./. *(k)*

#### Noi nhận:

- TT. Huyện ủy;
  - TT. HĐND huyện;
  - CT, PCT UBND huyện;
  - UBKT huyện ủy;
  - UBMTTQVN huyện;
  - Các ban, ngành đoàn thể huyện;
  - Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
  - UBND các xã, thị trấn;
  - Trung tâm VH, TT và TT huyện;
  - Lưu VT, NC.
- (k)*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Lê Trọng