

Số: 39C/4/QĐ-UBND

Mang Yang, ngày 28 tháng 12 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số: 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ “V/v áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước”;

Căn cứ xác nhận của Chủ tịch UBND huyện Mang Yang về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO huyện Mang Yang,

QUYẾT ĐỊNH :

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện Mang Yang phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số: 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện, Ban chỉ đạo ISO xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận :

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN (để báo cáo);
- Lưu: VT, Ban ISO.

Thuat

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Trọng

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND HUYỆN MANG YANG
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2008
(Ban hành kèm theo Quyết định số 904/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Chủ tịch UBND huyện Mang Yang).

STT	Tên thủ tục hành chính
I. Lĩnh vực Giáo dục đào tạo (31 Quy trình)	
1	Thành lập nhà trường, nhà trẻ công lập
2	Cho phép hoạt động giáo dục nhà trường, nhà trẻ công lập
3	Sáp nhập, chia, tách nhà trường, nhà trẻ công lập
4	Giải thể nhà trường, nhà trẻ công lập
5	Thành lập nhà trường, nhà trẻ tư thực
6	Cho phép hoạt động giáo dục nhà trường, nhà trẻ tư thực
7	Sáp nhập, chia, tách nhà trường, nhà trẻ tư thực
8	Giải thể nhà trường, nhà trẻ tư thực
9	Thành lập trường tiểu học công lập hoặc cho phép thành lập đối với trường tiểu học tư thực
10	Cho phép hoạt động giáo dục đối với trường tiểu học
11	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học
12	Giải thể trường tiểu học
13	Công nhận trường tiểu học khác đạt mức chất lượng tối thiểu
14	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng tại xã, phường, thị trấn
15	Giải thể trung tâm học tập cộng đồng tại xã, phường, thị trấn
16	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ
17	Thành lập, cho phép thành lập trường trung học cơ sở
18	Cho phép hoạt động giáo dục trường trung học cơ sở
19	Sáp nhập, chia tách trường trung học cơ sở
20	Giải thể trường trung học cơ sở
21	Đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã
22	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở
23	Tiếp nhận học sinh Việt Nam về nước cấp trung học cơ sở
24	Tiếp nhận học sinh người nước ngoài vào học tại trường trung học cơ sở
25	Cấp, gia hạn giấy phép tổ chức dạy thêm học thêm trong nhà trường
26	Chỉnh sửa văn bằng, chứng chỉ
27	Cấp bản sao bằng tốt nghiệp trung học cơ sở
28	Thành lập hoặc cho phép thành lập nhà trường, nhà trẻ dân lập
29	Cho phép hoạt động giáo dục nhà trường, nhà trẻ dân lập
30	Sáp nhập, chia, tách nhà trường, nhà trẻ dân lập
31	Giải thể nhà trường, nhà trẻ dân lập
II. Lĩnh vực Thương mại (12 quy trình)	
1	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh

Handwritten signature

2	Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh đối với trường hợp giấy phép hết thời hạn hiệu lực
3	Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh do bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy
4	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
5	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu
6	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu
7	Cấp lại giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu trong trường hợp giấy phép bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy
8	Cấp lại giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu đối với trường hợp giấy phép hết thời hạn hiệu lực
9	Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
10	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép sản phẩm thuốc lá
11	Cấp lại giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá đối với trường hợp giấy phép hết thời hạn hiệu lực
12	Cấp lại giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá trong trường hợp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy
III. Lĩnh vực Xây dựng (11 quy trình)	
1	Cấp giấy phép xây dựng đối với công trình nhà ở riêng lẻ
2	Điều chỉnh giấy phép xây dựng
3	Cấp lại giấy phép xây dựng
4	Gia hạn giấy phép xây dựng
5	Cấp giấy phép xây dựng công trình quảng cáo
6	Cấp giấy phép xây dựng công trình đối với công trình theo tuyến trong đô thị theo giai đoạn
7	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình theo tuyến trong đô thị
8	Cấp giấy phép xây dựng công trình đối với công trình không theo tuyến
9	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo dự án
10	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình
11	Cấp giấy phép xây dựng đối với trường hợp di dời công trình
IV. Lĩnh vực An toàn thực phẩm (02 quy trình)	
1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm nhỏ lẻ
2	Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm nhỏ lẻ
V. Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng (03 quy trình)	
1	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện
2	Lập, thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ và đồ án quy hoạch xây dựng trên địa bàn huyện (đồ án quy hoạch TMB chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500)
3	Lập, thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ và đồ án quy hoạch xây dựng trên địa bàn huyện (đồ án quy hoạch TMB chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/2000)

Handwritten signature

VI. Lĩnh vực Người có công (15 quy trình)	
1	Cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ
2	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần
3	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công với cách mạng từ trần
4	Giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ
5	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến
6	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
7	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày
8	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
9	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
10	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ
11	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
12	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết
13	Mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân
14	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ
15	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ
VII. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (06 quy trình)	
1	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật, người khuyết tật mang thai nuôi con dưới 36 tháng tuổi)
2	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)
3	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả đối tượng người khuyết tật đặc biệt nặng)
4	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
5	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
6	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc
VIII. Lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển nông thôn (03 quy trình)	
1	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại
2	Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại

Thư

3	Cấp lại giấy chứng nhận kinh tế trang trại
IX. Lĩnh vực Thi đua khen thưởng (08 quy trình)	
1	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị
2	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ xây dựng và bảo vệ Tổ quốc (khen thưởng theo công trạng và thành tích)
3	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề
4	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất
5	Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
6	Tặng danh hiệu chiến sĩ thi đua cơ sở
7	Tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến, Đơn vị tiên tiến
8	Tặng danh hiệu thôn, ấp, bản, làng, khu phố văn hóa
X. Lĩnh vực Tôn giáo (08 quy trình)	
1	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo Quy định tại Khoản 2, Điều 41, Luật Tín ngưỡng Tôn giáo
2	Thông báo Danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện
3	Thông báo Danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện
4	Thông báo tổ chức Hội nghị thường niên của Tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện
5	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện
6	Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện
7	Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện
8	Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
XI. Lĩnh vực Tổ chức bộ máy (10 quy trình)	
1	Công nhận ban vận động thành lập Hội (có phạm vi hoạt động trong xã)
2	Cho phép thành lập Hội (có phạm vi hoạt động trong xã)
3	Cho phép đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của Hội (có phạm vi hoạt động trong xã)
4	Đổi tên Hội (có phạm vi hoạt động trong xã)
5	Phê duyệt điều lệ Hội (có phạm vi hoạt động trong xã)
6	Chia, tách, sáp nhập, hợp nhất Hội (có phạm vi hoạt động trong xã)
7	Tự giải thể Hội (có phạm vi hoạt động trong xã)
8	Thành lập cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp huyện
9	Thay đổi tên cơ sở, trụ sở, giám đốc, quy chế hoạt động cơ sở BTXH ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của UBND cấp huyện

Handwritten signature

10	Giải thể cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của UBND cấp huyện
XII. Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh (03 quy trình)	
1	Đăng ký hộ kinh doanh
2	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh
3	Đăng ký thành lập hợp tác xã
XIII. Lĩnh vực Môi trường (02 quy trình)	
1	Đăng ký đề án bảo vệ môi trường đơn giản
2	Đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường
XIV. Lĩnh vực Đất đai (05 quy trình)	
1	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân
2	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất
3	Thu hồi đất do người sử dụng đất tự nguyện trả lại đất
4	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư
5	Giải quyết tranh chấp đất đai
XV. Lĩnh vực Hộ tịch (16 quy trình)	
1	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài
2	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài
3	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài
4	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
5	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha mẹ con có yếu tố nước ngoài
6	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài
7	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài
8	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc
9	Ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền nước ngoài
10	Ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
11	Ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)
12	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài
13	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân.
14	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài
15	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài
16	Cấp bản sao trích lục Hộ tịch
XVI. Lĩnh vực Chứng thực (10 quy trình)	
1	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền

thuat

	của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài, cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận
2	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không điểm chỉ được)
3	Chứng thực hợp đồng sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực.
4	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
5	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
6	Chứng thực chữ ký của người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp
7	Chứng thực chữ ký của người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp
8	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản
9	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản
10	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản
XVII. Lĩnh vực Phổ biến pháp luật (02 quy trình)	
1	Công nhận báo cáo viên pháp luật cấp huyện
2	Miễn nhiệm báo cáo viên pháp luật cấp huyện
XVIII. Lĩnh vực Viễn thông và internet (04 quy trình)	
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
2	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
3	Sửa đổi bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
4	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
XIX. Lĩnh vực Kinh doanh karaoke (01 quy trình)	
1	Cấp giấy phép kinh doanh karaoke
XX. Lĩnh vực Văn hóa (04 quy trình)	
1	Công nhận lần đầu “xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
2	Công nhận lại “xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
3	Công nhận “thôn văn hóa”, “làng văn hóa”, “ấp văn hóa”, “bản văn hóa” và tương đương
4	Công nhận “tổ dân phố văn hóa” và tương đương
XXI. Lĩnh vực Thư viện tư nhân (01 quy trình)	
1	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 1.000 bản đến dưới 2.000 bản
XXII. Lĩnh vực Khiếu nại tố cáo (05 quy trình)	
1	Tiếp công dân tại cấp huyện



Handwritten signature

2	Xử lý đơn tại cấp huyện
3	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện
4	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp huyện
5	Giải quyết tố cáo tại cấp huyện

Handwritten signature



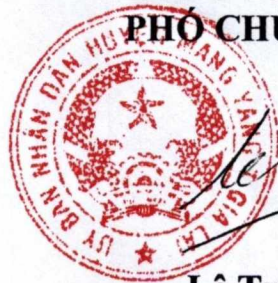
BẢN CÔNG BỐ
ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN MANG YANG

Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện Mang Yang phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đối với thực hiện chức năng quản lý Nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Mang Yang
(Theo phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số. 390/QĐ-UBND ngày 1/12/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Mang Yang)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

Mang Yang, ngày 18 tháng 12 năm 2018

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Signature]
Lê Trọng