

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MANG YANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Mang Yang, ngày tháng 10 năm 2020

V/v đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền CCHC phục vụ Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ

Kính gửi:

- UBMTTQVN huyện và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- Bưu điện huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2031/UBND-NC ngày 01/10/2020 của UBND tỉnh Gia Lai “*V/v đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền CCHC phục vụ Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ*”; UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính trước, trong và sau hội nghị của Chính phủ về tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020, cụ thể như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã thị trấn đăng tải kịp thời lên Cổng/Trang Thông tin điện tử huyện, xã các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC; thông tin về những kết quả nổi bật trong công tác CCHC, những hoạt động, sáng kiến, mô hình, giải pháp mới liên quan đến lĩnh vực quản lý đã triển khai và mang lại hiệu quả. Trọng tâm tuyên truyền nhằm phục vụ hội nghị của Chính phủ về tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; về kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Gia Lai lần thứ XV (nhiệm kỳ 2015 – 2020); Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 01/7/2016 của Tỉnh ủy về CCHC và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh giai đoạn 2016 – 2020; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh ban hành Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh Gia Lai cũng như các nghị quyết, chương trình, kết luận của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về công tác CCHC của tỉnh.

- Thông tin kịp thời các mô hình mới của tỉnh Gia Lai: Đề án “*Xây dựng thành phố Pleiku theo hướng đô thị thông minh giai đoạn 2020 – 2025, định hướng đến năm 2030*”; Đề án: “*Thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ dịch vụ hành chính công trên*

địa bàn tỉnh để *Bưu điện huyện thực hiện*”; xây dựng, triển khai và duy trì Khung kiến trúc Chính quyền điện tử 2.0 trên địa bàn tỉnh; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Zalo Official “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”...

- Các cơ quan, đơn vị; Bưu điện huyện; UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh thông tin tuyên truyền làm tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua bưu chính công ích (BCCI). Kịp thời phản ánh, kiến nghị loại bỏ thủ tục hành chính, quy định hành chính gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, tập trung ở các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai... bằng nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú, như: Đăng tải các video clip tuyên truyền cách thức, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ BCCI trên Cổng/Trang Thông tin điện tử huyện, xã; in các nội dung tuyên truyền ở mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả...

- Nhân rộng mô hình, giải pháp mới về CCHC thiết thực tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, gương cán bộ, công chức, viên chức huyện tận tụy, chuyên nghiệp, thân thiện trong giai đoạn 2011 – 2020, hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử huyện hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

2. Đề nghị UBNDTTQVN huyện và các đoàn thể huyện phối hợp với các ngành tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện các quy định về CCHC bằng các hoạt động thiết thực, có ý nghĩa như: Tuyên truyền về Cuộc thi viết “Tìm hiểu về công tác CCHC” năm 2020 của tỉnh; Cuộc thi “Tìm hiểu 75 năm lịch sử Đảng bộ tỉnh Gia Lai”...

3. Đài Phát thanh – Truyền hình huyện; Cổng Thông tin điện tử huyện.

- Phối hợp với các ngành thông tin, tuyên truyền trực quan về CCHC, các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chủ trương, giải pháp về công tác CCHC của tỉnh, huyện; khuyến khích triển khai các hình thức thông tin có tương tác với người dân; nâng cao chất lượng nội dung, chú trọng tuyên truyền những giải pháp, lợi ích mà chính quyền cung cấp cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh tuyên truyền những nỗ lực của tỉnh Gia Lai trong tập trung cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, khuyến khích đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp để nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), đồng thời tuyên truyền về kết quả thẩm định chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ, của tỉnh, của huyện (PAR INDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Gia Lai (SIPAS).

- Tăng cường chuyên mục, chuyên trang, số lượng và chất lượng tin, bài về CCHC trên báo, đài, báo điện tử. Qua đó, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác CCHC, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các nội dung CCHC.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn lựa chọn hình thức thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; báo cáo kết quả

thực hiện về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) trong báo cáo CCHC năm **(trước ngày 15/11/2020)**. Giao Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; tổng hợp kết quả thực hiện trong báo cáo CCHC định kỳ cho UBND huyện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NC, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Trọng