

BÁO CÁO

Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC

Thực hiện Thông báo số: 68/TB-UBND ngày 26/6/2020 của UBND tỉnh “Về kết luận của lãnh đạo UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến tổng kết chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; đánh giá, rút kinh nghiệm Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh” và Báo cáo số: 944/BC-SNV ngày 01/7/2020 của Sở Nội vụ “về đánh giá, rút kinh nghiệm về Chỉ số CCHC năm 2019 của tỉnh và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh những năm tiếp theo”, UBND huyện Mang Yang báo cáo như sau:

Để triển khai khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của huyện có liên quan đến Chỉ số CCHC năm 2019 của tỉnh, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số: 85/KH-UBND ngày 07/7/2019 “Về khắc phục tồn tại, hạn chế công tác CCHC liên quan đến Chỉ số CCHC năm 2019 của tỉnh”. Kế hoạch đã căn cứ Báo cáo số: 944/BC-SNV ngày 01/7/2020 của Sở Nội vụ để thống kê tồn tại, hạn chế và yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn giải trình và khắc phục hạn chế. Cụ thể như sau:

1. TCTP 3.2.6 – Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng TTĐT.

Đối với Hệ thống Một cửa điện tử ở cấp xã, UBND huyện triển khai thực hiện từ ngày 10/10/2019. Do thời gian mới triển khai thực hiện, công chức chuyên môn triển khai thực hiện còn chưa thuần thục, tâm lý sợ hồ sơ trễ hạn trên hệ thống, do đó việc cập nhật đầy đủ số lượng hồ sơ TTHC lên Hệ thống một cửa điện tử không đầy đủ.

UBND huyện đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phải chấn chỉnh ngay công chức không đưa hồ sơ TTHC lên Hệ thống Một cửa, đồng thời đảm bảo 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận phải được xử lý theo quy trình trên Hệ thống Một cửa theo quy định.

2. TCTP 3.4.2 – Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn.

Căn cứ hệ thống một cửa, Trong năm 2019, UBND huyện tiếp nhận 30.090 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 29.982 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,6%, giải quyết trễ hạn 108 hồ sơ 0,4%). Hàng năm, số lượng hồ sơ lớn, phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan, cần nhiều thời gian xác minh, công dân chậm nộp thuế..., chỉ cần 01 hồ sơ trễ hạn thì sẽ không đạt tỷ lệ 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn.

Hàng tháng, UBND huyện đã thống kê số hồ sơ trễ hạn, sắp trễ của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để nhắc nhở, đôn đốc việc giải quyết TTHC (Công văn số 895/UBND-VP ngày 13/7/2020 về xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử).

3. TCTP 3.4.4 – Thực hiện xin lỗi đối với hồ sơ trễ hạn.

Năm 2019, UBND huyện thực hiện nghiêm việc xin lỗi đối với tổ chức, cá nhân tuy nhiên, vẫn còn một số hồ sơ trễ hạn thực hiện việc xin lỗi chưa đầy đủ, kịp thời theo quy định tại Khoản 9, Điều 19 của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

UBND huyện đã yêu cầu cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; thường xuyên theo dõi công tác giải quyết TTHC trên hệ thống Một cửa điện tử, thực hiện xin lỗi đối với tất cả hồ sơ quá hạn, sắp quá hạn nhưng chưa giải quyết xong, không có khả năng giải quyết đúng hạn để đảm bảo 100% hồ sơ quá hạn được xin lỗi theo đúng quy định.

4. TCTP 4.1.2 – Thực hiện quy định về cơ cấu lãnh đạo tại cơ quan hành chính.

Năm 2019, huyện Mang Yang có Phòng Lao động - TB&XH, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Nông nghiệp và PTNT, Phòng Tư pháp, Thanh tra huyện cơ cấu số lãnh đạo, quản lý không ít hơn so với số lượng công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý. Đối với các cơ quan này, số lượng người đứng đầu hiện không quá 03 người, đảm bảo theo quy định. Tuy nhiên, trong quá trình công tác, có một số công chức chuyển công tác dẫn đến số lượng công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý bằng với số công chức không giữ chức vụ, quản lý (phòng Lao động Thương binh, xã hội, phòng Dân tộc, Thanh tra huyện).

5. TC 5.4 – Thực hiện quy định về bổ nhiệm vụ trí lãnh đạo.

Qua công tác Thanh tra năm 2019 của Sở Nội vụ tại UBND huyện Mang Yang, trong năm 2019, thực hiện việc bổ nhiệm lại chậm so với thời gian quy định đối với 02 công chức. Đối với vấn đề này, ngày 03/4/2019, UBND huyện đã ký Quyết định bổ nhiệm lại cho 02 công chức trên (việc bổ nhiệm lại 02 công chức trên trễ 10 ngày làm việc) Tuy nhiên, UBND huyện đã hồi tố thời gian bổ nhiệm lại theo đúng quy định (19/3/2020).

6. TCTP 5.5.2 – Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Trong năm 2019, UBND huyện có 01 công chức của đơn vị sự nghiệp vi phạm quy định của pháp luật về quản lý tài chính. Hình thức kỷ luật: Cảnh cáo

UBND huyện đã chỉ đạo quán triệt, chấn chỉnh, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm phục vụ nhân dân.

7. TCTP 5.7.2 – Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã.

Hiện nay, số lượng cán bộ cấp xã đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ không đạt chuẩn 100%. Theo Báo cáo số 944/BC-SNV ngày 01/7/2020 của Sở Nội vụ, hiện trên địa bàn huyện có 05 cán bộ chưa đạt chuẩn.

Nguyên nhân cán bộ ở các xã đặc biệt khó khăn, vùng căn cứ cách mạng, người dân tộc thiểu số chưa đạt chuẩn về trình độ, nhưng chưa đủ điều kiện nghỉ hưu nên chưa thay thế cán bộ; Hơn nữa, số lượng CBCC chưa đạt chuẩn hiện nay đã có từ trước, đang tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng (văn hóa, chuyên môn...) hàng năm. Bên cạnh đó, duy trì thực hiện chính sách tỷ lệ cán bộ là người dân tộc thiểu số theo Kế hoạch của UBND tỉnh đối với huyện có tỷ lệ người DTTS tham gia vào các cơ quan, đơn vị ở cấp xã, huyện. Số lượng cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ chủ yếu là do chưa có bằng tốt nghiệp THPT, bồi dưỡng chức danh... Để nâng cao tỷ lệ đạt chuẩn, UBND huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn tiếp tục tham mưu cử đội ngũ cán bộ, công chức này đi đào tạo, bồi dưỡng khi cấp trên có mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo quy định và tự đào tạo, bồi dưỡng để đạt chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ.

8. TCTP 6.1.1 – Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm.

Trong năm 2019, UBND huyện đã triển khai thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm đạt trên 90%. Một số dự án giải ngân không hết vốn so với kế hoạch năm 2019. Nguyên nhân do công tác giải phóng mặt bằng kéo dài, đơn vị thi công dự án chậm do thi công lúc mùa mưa; UBND tỉnh chưa cấp vốn để giải ngân.

UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tiếp tục thực hiện theo quy định của pháp luật để giải phóng mặt bằng, trả mặt bằng cho đơn vị thi công; làm việc với đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ thi công, hoàn thành, bàn giao công trình theo đúng thời gian quy định.

9. TCTP 7.2.1- Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm.

Trong năm 2019, UBND huyện đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 31 TTHC và 03 TTHC mức độ 4. Mặc dù, UBND huyện đã triển khai nhưng người dân vẫn chưa quan tâm thực hiện, hơn nữa có hơn 60% dân tộc thiểu số/ tổng dân số nên không phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan, khi tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng và nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

10. TC 8.4 – Thực hiện thu ngân sách hàng năm; TC 8.6 – Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KTXH

Trong năm 2019, việc thu tiền sử dụng đất không đạt so với kế hoạch đề ra. Việc thu tiền sử dụng đất ngoài công tác chuyên môn của công chức còn phụ thuộc vào ý thức,

trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ thuế của tổ chức, cá nhân có liên quan. Mặc dù, nhiệm vụ thu thuế sử dụng đất trên địa bàn huyện đã được quan tâm triển khai thực hiện, tuy nhiên vẫn chưa đạt theo kế hoạch đề ra.

Trong thời gian tới, UBND huyện sẽ tiếp tục quán triệt, đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định.

Trên đây là Báo cáo của UBND huyện Mang Yang về kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2019 trên địa bàn huyện. *t.v*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT, NC, NV. *//*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

