

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ LƠ PANG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM <u>Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc</u>
Số: /KH-UBND	Lơ Pang, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Lơ Pang

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; Luật tiếp công dân 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2011;

Để thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân của UBND xã Lơ Pang xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a. Tăng cường mối quan hệ giữa nhân dân với Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; đồng thời, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác tiếp công dân và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức tại địa phương;

b. Kịp thời chỉ đạo giải quyết những vướng mắc, bức xúc trong công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức tại địa phương.

2. Yêu cầu:

a. Bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, tôn trọng và phù hợp với quy định của pháp luật.

b. Các cán bộ, công chức chuyên môn có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức tại địa phương.

II. NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN

1. Tiếp công dân định kỳ mỗi tháng vào ngày 15, 26 hàng tháng theo quy định tại Khoản 5, Điều 12 Luật Tiếp công dân.

2. Tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật Tiếp công dân đối với những trường hợp sau:

a. Vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau.

b. Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN

- Chủ trì tiếp công dân: Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã
- Nơi tiếp công dân: Tại phòng tiếp công dân của UBND xã.
- Lịch tiếp công dân: Tiếp dân định kỳ mỗi tháng 02 ngày, (tiếp dân vào ngày 15 và 26 hàng tháng), nếu trùng vào ngày nghỉ (thứ 7, Chủ nhật), ngày lễ, ngày tết thì tiếp công dân vào ngày làm việc tiếp theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hàng tháng, Văn phòng Tiếp công dân xã chịu trách nhiệm đề xuất danh sách tiếp công dân; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có ý kiến phê duyệt gửi Văn phòng Tiếp công dân xã trước 07 ngày để phát hành thư mời.

2. Giao Văn phòng Tiếp công dân xã chủ trì, phối hợp với cán bộ, công chức chuyên môn xã thường xuyên rà soát những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, kịp thời đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật Tiếp công dân.

3. Văn phòng Tiếp công dân xã chịu trách nhiệm thông báo truyền đạt ý kiến kết luận của người chủ trì buổi tiếp công dân và theo dõi, đôn đốc để yêu cầu cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện đúng các kết luận, chỉ đạo trong buổi tiếp công dân.

4. Cán bộ, công chức chuyên môn có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu và phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Tiếp công dân xã để chuẩn bị nội dung tiếp công dân; báo cáo kết quả thực hiện các ý kiến kết luận, chỉ đạo trong buổi tiếp công dân cho Ủy ban nhân dân xã.

5. Giao Văn phòng Tiếp công dân xã theo dõi, tổ chức việc thực hiện kế hoạch; trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phát sinh, Văn phòng Tiếp

công dân xã chủ động báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã để sửa đổi, bổ sung kế hoạch tiếp công dân của Thường trực Ủy ban nhân dân xã cho phù hợp với quy định của pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Lơ Pang năm 2023. Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cán bộ, công chức chuyên môn, các cá nhân có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Đảng ủy xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Cán bộ, CCCM xã (t/h)
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Ngọc Hải

