

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MANG YANG**

Số:1436 /UBND-NV

Về thông báo nội dung hướng dẫn, phúc đáp của các sở, ngành về những ý kiến, kiến nghị của các đơn vị, địa phương qua kiểm tra công tác CCHC năm 2019

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Mang Yang, ngày 29 tháng 10 năm 2019

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số: 1613/SNV-CCHC ngày 21/10/2019 của Sở Nội vụ “Về thông báo nội dung hướng dẫn, phúc đáp của các sở, ngành về những ý kiến, kiến nghị của các đơn vị, địa phương qua kiểm tra công tác CCHC năm 2019”; UBND huyện chỉ đạo như sau:

1/ Giao Phòng Nội vụ sao gửi Công văn số: 1613/SNV-CCHC ngày 21/10/2019 của Sở Nội vụ để các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn biết, thực hiện.

(Có Công văn số: 1613/SNV-CCHC ngày 21/10/2019 của Sở Nội vụ kèm theo)

2/ Giao Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn: Đăng tải văn bản này và Công văn số: 1613/SNV-CCHC ngày 21/10/2019 của Sở Nội vụ lên Cổng Thông tin điện tử huyện, Trang Thông tin điện tử các xã, thị trấn.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./. Jah

Noi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NC, NV.

Jah

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KÝ CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Hoàng Thị Lan Anh

PHÓ CHỦ TỊCH



Thống Tuyển Ký

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ NỘI VỤ

Số: 1613 /SNV-CCHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 21 tháng 10 năm 2019

V/v thông báo nội dung hướng dẫn, phúc đáp của các sở, ngành về những ý kiến, kiến nghị của các đơn vị, địa phương qua kiểm tra công tác CCHC năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 2101/UBND-NC ngày 24/9/2019 về việc kiểm điểm trách nhiệm, chấn chỉnh hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC, Sở Nội vụ tổng hợp, thông báo nội dung hướng dẫn, phúc đáp của các sở, ngành liên quan về những ý kiến, kiến nghị của các đơn vị, địa phương qua kiểm tra công tác CCHC năm 2019 như sau:

I. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN, PHÚC ĐÁP CỦA CÁC SỞ, NGÀNH

1. Nội dung hướng dẫn, phúc đáp của Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TT&TT)

1.1. Khắc phục các hạn chế của hệ thống email công vụ (Sở Ngoại vụ)

- Hệ thống thư điện tử công vụ (email công vụ) của tỉnh được đầu tư đã lâu (năm 2009), công nghệ cũ, số lượng người dùng nhiều (*hơn 9.000 tài khoản*) nên xuất hiện một số hạn chế như: Dung lượng lưu trữ thấp, việc gửi nhận với hệ thống email công cộng (*Gmail, Yahoo, ...*) bị chậm. Sở TT&TT đang lập kế hoạch để thực hiện nâng cấp hệ thống trong năm 2020. Hiện tại, Sở TT&TT sẽ tiếp tục duy trì, kịp thời khắc phục các sự cố, đảm bảo cho hệ thống hoạt động ổn định, liên tục.

- Bên cạnh đó, một số cá nhân, đơn vị được cấp tài khoản email công vụ chưa thực hiện đúng các quy định về quản lý, sử dụng email công vụ, nên một số tài khoản email công vụ (*chủ yếu là cá nhân không sử dụng, không thay đổi mật khẩu mặc định, ...*) bị sử dụng thành điểm phát tán thư rác (*spam mail*), làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống. Đề nghị các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc Quyết định số 03/2011/QĐ-UBND ngày 04/3/2011 của UBND tỉnh “Về việc ban hành Quy chế sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Gia Lai”.

- Quá trình sử dụng nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương liên hệ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở TT&TT (*điện thoại: 0269.3567.878*) để được hướng dẫn.

1.2. Nghiên cứu nâng cấp, hoàn thiện hệ thống QLVBĐH, đảm bảo vận hành ổn định, cập nhật bổ sung thêm các tính năng hữu ích, tạo thuận lợi trong việc chỉ

đạo, điều hành, tra cứu tài liệu, văn bản đến, đi được dễ dàng hơn (Sở Tài chính, Sở Ngoại vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND Tp. Pleiku, UBND huyện Chư Prông, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh)

- Sở TT&TT đã nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (*QLVBĐH*) theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 và theo yêu cầu nghiệp vụ, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Đồng thời, đã tổ chức tập huấn cho các đơn vị, địa phương; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện ký số văn bản điện tử gửi qua hệ thống *QLVBĐH* liên thông theo quy định của Bộ Nội vụ tại Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019.

- Do số lượng đơn vị sử dụng hệ thống hiện nay rất lớn và liên thông, kết nối với nhau, nên quá trình nâng cấp đã gây ảnh hưởng việc sử dụng hệ thống *QLVBĐH* tại một số đơn vị, địa phương. Sở TT&TT vẫn thường xuyên tiếp nhận, hỗ trợ chỉnh sửa, bổ sung các yêu cầu, khắc phục lỗi do các đơn vị, địa phương phản ánh về.

*1.3. Đầu tư hệ thống *QLVBĐH* đến tất cả các đơn vị sự nghiệp công lập nhằm tạo thuận tiện trong trao đổi, điều hành giữa cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập (Sở Công thương)*

- Hiện tại, một số đơn vị cấp sở, cấp huyện đã triển khai cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc sử dụng hệ thống *QLVBĐH* chung trong hệ thống của đơn vị chủ quản (Sở GD&ĐT; Sở TT&TT; Sở Nội vụ; Sở KH&CN; Sở NN&PTNT; Sở Y tế; Sở VHTT&DL; Sở Tư pháp; Sở LĐ-TB&XH; 17 UBND cấp huyện).

- Do UBND tỉnh chưa có kế hoạch triển khai hệ thống *QLVBĐH* tại các đơn vị sự nghiệp công lập nên nếu đơn vị nào có nhu cầu thì có thể liên hệ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh (*đơn vị trực thuộc Sở TT&TT, chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống *QLVBĐH**) để được hỗ trợ, tư vấn.

*1.4. Theo dõi, khắc phục dứt điểm các lỗi của hệ thống Một cửa điện tử và lỗi phát sinh khi hợp nhất hệ thống Một cửa điện tử với hệ thống *QLVBĐH* nhằm hạn chế việc hệ thống báo hồ sơ TTHC trễ hạn không đúng với thực tế (UBND huyện Ia Grai, UBND huyện Chư Puh)*

- Thời gian qua, hệ thống Một cửa điện tử báo hồ sơ TTHC trễ hạn không đúng với thực tế chủ yếu ở lĩnh vực đất đai do sự thay đổi trong cơ chế hoạt động, quy trình phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị (*hệ thống MCĐT được xây dựng và triển khai từ năm 2016, trước thời điểm có sự thay đổi*). Sở TT&TT đang phối hợp với Sở TN&MT, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh nâng cấp phần mềm “Một cửa điện tử liên thông” dùng chung trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh để khắc phục các hạn chế của phần mềm trước đây. Hiện tại hệ thống đã phân tách số liệu thống kê hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai ra khỏi số liệu thống kê hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả của cấp huyện; dự kiến sẽ hoàn thành việc nâng cấp phần mềm trong tháng 11/2019.

- Trong quá trình hợp nhất hệ thống phần mềm Một cửa điện tử và *QLVBĐH*, có phát sinh lỗi tại một số đơn vị, địa phương. Sở TT&TT đã tích cực phối hợp với các đơn vị khắc phục các lỗi phát sinh; cử đầu mối hỗ trợ; thường xuyên tiếp nhận ý kiến phản hồi; hướng dẫn và chỉnh sửa, bổ sung các yêu cầu, lỗi do các đơn vị phản ánh về.

1.5. Bổ sung kinh phí nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) hàng năm (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

- Đối với cơ sở hạ tầng CNTT phục vụ các hệ thống thông tin dùng chung, hàng năm Sở TT&TT đều tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí triển khai; năm 2019, Sở TT&TT đã tham mưu UBND tỉnh xem xét bố trí kinh phí để nâng cấp hạ tầng kỹ thuật CNTT cho các các sở, ban ngành để phục vụ duy trì, vận hành Chính quyền điện tử (*Tờ trình số 95/TTr-STTTT ngày 12/9/2019 của Sở TT&TT*).

- Đối với việc đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT tại các địa phương (*cấp huyện, xã*), đề nghị UBND cấp huyện chủ động nghiên cứu, bố trí kinh phí để đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT theo quy định về phân cấp quản lý ngân sách.

1.6. Đầu tư hệ thống an toàn, bảo mật thông tin đồng bộ chung trên toàn tỉnh nhằm chống Virus xâm nhập, bảo vệ an toàn hệ thống, bảo mật thông tin (Sở Công thương)

- Thời gian qua, Sở TT&TT đã tham mưu UBND tỉnh đầu tư, bổ sung các trang thiết bị bảo mật (*thiết bị tường lửa, phần mềm phòng chống virus máy tính,...*) cho các đơn vị, địa phương. Năm 2020, Sở TT&TT dự kiến sẽ tham mưu UBND tỉnh triển khai đầu tư hệ thống giám sát an ninh mạng tỉnh Gia Lai (*đã được Cục An toàn thông tin cho ý kiến theo văn bản số 620/CATTT-KHTC ngày 24/6/2019 về việc góp ý dự án đầu tư hệ thống giám sát an ninh mạng tỉnh Gia Lai*).

1.7. Đầu tư thiết bị hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến đến cấp xã để thuận tiện cho việc hội họp, chỉ đạo tại địa phương (UBND huyện Ia Grai)

- Theo Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2019, UBND tỉnh đã phê duyệt nhiệm vụ Nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình tỉnh Gia Lai để đảm bảo hạ tầng triển khai đến cấp xã. Trong đó có nội dung đầu tư hệ thống điều khiển trung tâm đảm bảo cho thiết bị Hội nghị truyền hình đầu cuối tại tất cả các xã kết nối hệ thống.

- Đối với việc đầu tư các trang thiết bị đầu cuối, các địa phương chủ động bố trí kinh phí, đầu tư theo quy định về phân cấp quản lý ngân sách. Sở TT&TT cũng đã có văn bản hướng dẫn đối với nội dung này (*Công văn số 1057/STTTT-CNTT ngày 15/10/2018; Công văn số 1212/STTTT-CNTT ngày 25/9/2019*), đề nghị các địa phương nghiên cứu thực hiện.

1.8. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào hoạt động của các cơ quan Nhà nước (UBND Tp. Pleiku)

- Đây là nhiệm vụ được Chính phủ, UBND tỉnh chỉ đạo triển khai quyết liệt trong nhiều năm qua thể hiện qua các kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 05 năm và hàng năm. Sở TT&TT cũng đã thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá các đơn vị, địa phương thường xuyên hàng năm. Ngày 29/3/2019, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch hành động số 648/KH-UBND về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng 2025; đề nghị các đơn vị, địa phương căn cứ các nội dung trong Kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện.

1.9. Hướng dẫn công khai tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử” (Sở Tài chính)

- Ngày 15/8/2019, Sở TT&TT đã ban hành văn bản số 1047/STTTT-CNTT về việc hướng dẫn công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử; đề nghị các đơn vị, địa phương nghiên cứu thực hiện.

1.10. Có chính sách thu hút nguồn nhân lực CNTT có trình độ cao về công tác tại địa phương” (UBND Tp. Pleiku)

- Sở TT&TT đã đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông sớm đề xuất bảng lương công chức, viên chức và phụ cấp ưu đãi theo nghề chuyên ngành CNTT, An toàn thông tin... theo Quyết định số 1161/QĐ-BTTTT ngày 31/7/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành Kế hoạch xây dựng bảng lương theo vị trí việc làm, chức danh, chức vụ lãnh đạo và phụ cấp ưu đãi theo nghề đối với công chức, viên chức chuyên ngành Thông tin và Truyền thông.

1.11. Quan tâm, thường xuyên mở lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về: công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo mô hình một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài chính, UBND huyện Ia Grai, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công thương); ứng dụng CNTT, bồi dưỡng kiến thức tin học (Sở Giao thông vận tải, UBND Tp. Pleiku, UBND huyện Đak Pơ)

- Hàng năm, Sở TT&TT đều tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh. Đồng thời, khi triển khai xây dựng, nâng cấp, mở rộng các hệ thống thông tin dùng chung, Sở đều tổ chức đào tạo, hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng cho tất cả các đối tượng tham gia sử dụng. Năm 2020, Sở TT&TT tiếp tục tham mưu UBND tỉnh kế hoạch bồi dưỡng về CNTT, đề nghị các đơn vị, địa phương cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ (*theo thông báo của Sở TT&TT sau khi được UBND tỉnh phê duyệt*).

1.12. Đẩy mạnh việc tuyên truyền và hướng dẫn, hỗ trợ triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (Sở Tài chính, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

- Thời gian qua, Sở TT&TT đã tăng cường đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong việc đẩy mạnh thực hiện các DVCTT mức độ 3, 4 theo quy định. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh, Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh (CQĐT) đưa các tiêu chí về cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 vào đánh giá mức độ CQĐT và CCHC hàng năm tại các cơ quan, đơn vị, địa phương (*tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản số 887/UBND-KGVX ngày 26/4/2019 về việc triển khai Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án Cổng dịch vụ công quốc gia; Dự thảo Kế hoạch cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh Gia Lai đến năm 2021; ban hành văn bản số 893/STTTT-CNTT ngày 16/7/2019 về việc thực hiện các giải pháp cải thiện các chỉ số CCHC, năng lực cạnh tranh, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*). Đề nghị các đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện theo các chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở TT&TT.

1.13. Hướng dẫn thực hiện tuyên truyền công tác CCHC; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tham gia với chính quyền trong việc thực hiện CCHC

- Sở TT&TT đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các biện pháp nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số hài

lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*). Trong đó, Sở TT&TT đề nghị các sở, ban ngành, địa phương tổ chức tuyên truyền về CCHC; tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để cá nhân, tổ chức thực hiện các TTHC; tăng cường hình thức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích...

- Ngoài ra, Sở cũng thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn báo chí địa phương, Văn phòng đại diện các báo và phóng viên thường trú; Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao các huyện, thị xã, thành phố thực hiện công tác tuyên truyền về các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh; thông tin tuyên truyền đến các đơn vị, địa phương và các tầng lớp nhân dân về các nội dung, nhiệm vụ và những biện pháp triển khai duy trì, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, CCHC, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

1.14. Sở Giao thông vận tải đề nghị Trung ương thống nhất việc giải quyết TTHC chỉ thực hiện trên một phần mềm thống nhất trên cả nước để tiện việc sử dụng, cũng như tiết kiệm kinh phí cho Nhà nước

- Theo quy định tại Điều d, Khoản 1, Điều 37 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thì Chủ tịch UBND cấp tỉnh “*Chỉ đạo việc xây dựng, quản lý thống nhất Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh; tổ chức các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông*”. Do vậy, việc triển khai phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh hiện nay là phù hợp, đúng quy định. Thời gian tới, Sở TT&TT sẽ tham mưu UBND tỉnh xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh Gia Lai (*LGSP*) để thực hiện kết nối các hệ thống CNTT của các đơn vị, địa phương trong tỉnh; đồng thời kết nối *LGSP* này với Hệ thống kết nối liên thông các hệ thống thông tin ở Trung ương (*NGSP*) để thực hiện kết nối, liên thông các hệ thống CNTT.

2. Nội dung hướng dẫn, phúc đáp của Sở Tư pháp

2.1. Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tư pháp ban hành hoặc trình Chính phủ ban hành quy định thống nhất việc thực hiện nhiệm vụ pháp chế, mô hình tổ chức pháp chế đối với công chức pháp chế của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh (Sở Tài nguyên và Môi trường)

Thời gian qua, Sở Tư pháp thường xuyên kiến nghị Bộ Tư pháp đổi với nội dung vướng mắc, bất cập nói trên. Đây cũng là nội dung vướng mắc, bất cập chung của các tỉnh, thành trên cả nước. Bộ Tư pháp đã có văn bản số 2997/BTP-VP ngày 08/8/2019 trả lời nội dung nói trên như sau:

“- Bộ Tư pháp nhận được kiến nghị của Bộ, ngành, địa phương về việc đề nghị Bộ Tư pháp tham mưu cho Chính phủ sớm ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 55/2011/NĐ-CP nhằm khắc phục khó khăn, vướng mắc trong công tác pháp chế và để nâng cao hiệu quả công tác này. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo đánh giá 05 năm thực hiện Nghị định số 55/2011/NĐ-CP của các Bộ, ngành, địa phương và doanh nghiệp nhà nước, Bộ Tư pháp đã trình Chính phủ Báo cáo số 188/BC-BTP ngày 30/6/2017 về đánh giá 05 năm thực hiện công tác pháp chế theo Nghị định số 55/2011/NĐ-CP. Báo cáo đã tập trung làm rõ kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế của công tác pháp chế qua 05 năm thực hiện Nghị định số 55/2011/NĐ-CP và đã đề xuất, kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về các giải pháp nâng cao hiệu

quả công tác pháp chế; trong đó, đã có kiến nghị, đề xuất với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc kiện toàn tổ chức pháp chế và nhân lực làm công tác pháp chế, tiếp tục duy trì các Phòng Pháp chế v.v.... Trong khi chưa có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, để nghị các địa phương: không sử dụng biên chế cho các vị trí việc làm khác; không tuyển dụng người không đủ tiêu chuẩn làm cán bộ pháp chế; không bố trí những người không có năng lực làm công tác pháp chế; tăng cường năng lực cho cán bộ pháp chế. Sau khi có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp sẽ tổ chức thực hiện để nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác pháp chế trong thời gian tới.

- Sau hơn 8 năm thực hiện, Nghị định số 55/2011/NĐ-CP đã bộc lộ một số bất cập, hạn chế cần sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn. Điều này gây khó khăn, vướng mắc cho các Bộ, ngành, địa phương trong việc thực hiện công tác pháp chế, trong đó có vấn đề về tổ chức và mô hình tổ chức pháp chế tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh. Do đó, để có cơ sở cho việc kiến nghị với cấp có thẩm quyền trong việc sửa đổi, bổ sung Nghị định số 55/2011/NĐ-CP, thời gian qua, Bộ Tư pháp đã tổ chức nhiều hoạt động để khảo sát, đánh giá về tình hình thực hiện Nghị định số 55/2011/NĐ-CP của Chính phủ như: tổ chức các Đoàn công tác liên ngành (Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ) hoặc các Đoàn công tác do Bộ Tư pháp tổ chức đi khảo sát tại một số địa phương như: Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế; Bình Dương; Đồng Nai; Cần Thơ...; tổ chức các Hội nghị đối thoại về công tác pháp chế tại 2 miền Nam, Bắc; nhiều hội thảo, tọa đàm... để đánh giá về mô hình tổ chức pháp chế tại các Bộ, ngành, địa phương. Thông qua các hoạt động này, Bộ đã thu nhận được nhiều ý kiến liên quan đến mô hình tổ chức pháp chế, qua đó, có cơ sở để tổng hợp, nghiên cứu và đề xuất với cấp có thẩm quyền về mô hình tổ chức pháp chế trong việc sửa đổi, bổ sung Nghị định số 55/2011/NĐ-CP."

2.2. Quan tâm, thường xuyên mở lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về: *xây dựng, rà soát văn bản QPPL, theo dõi thi hành pháp luật, phổ biến giáo dục pháp luật (Sở Ngoại vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công thương)*

- Đối với công tác xây dựng, rà soát văn bản QPPL: Hằng năm Sở Tư pháp đều mở lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác văn bản cho đối tượng là người làm công tác xây dựng văn bản QPPL, người làm công tác pháp chế tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, Sở Tư pháp thường xuyên có văn bản hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai các nhiệm vụ đối với công tác văn bản (xây dựng, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật). Do đó, đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm phân công, bố trí người tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác văn bản do Sở Tư pháp tổ chức, cũng như nghiên cứu nghiêm túc các văn bản, quy định pháp luật có liên quan để đảm bảo hiệu quả trong việc triển khai các nhiệm vụ liên quan đến công tác xây dựng, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tại đơn vị, địa phương mình.

- Về phổ biến giáo dục pháp luật:

+ Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2012 quy định: "Phổ biến, giáo dục pháp luật là trách nhiệm của toàn bộ hệ thống chính trị" (khoản 1 Điều 3); cơ quan, tổ chức, đơn vị trực tiếp quản lý cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm: "Phổ

biển, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý”; “Bảo đảm các điều kiện cần thiết cho việc tổ chức phổ biến, giáo dục pháp luật đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; xây dựng, tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ báo cáo viên pháp luật của cơ quan, tổ chức, đơn vị mình hoặc định kỳ mời báo cáo viên tham gia phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, tổ chức, đơn vị”; “Phối hợp với cơ quan nhà nước, tổ chức hữu quan phổ biến, giáo dục pháp luật cho nhân dân” (Điều 28). Trên cơ sở đó, các cơ quan, tổ chức, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý phải chủ động thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

+ Với trách nhiệm là cơ quan thường trực của Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh, hàng năm Sở Tư pháp đều giúp Hội đồng tổ chức các Hội nghị quán triệt, tập huấn văn bản pháp luật mới ban hành cho đối tượng là đại diện các cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp tỉnh, báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh, báo cáo viên pháp luật cấp huyện, người tham mưu công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của các cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp tỉnh. Riêng năm 2019, Hội đồng đã tổ chức 01 Hội nghị tập huấn về kỹ năng, nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật (ngày 17/5/2019) cho 362/715 đại biểu thuộc các thành phần nói trên tham dự.

+ Đối với các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật, không thể tổ chức thường xuyên, mà chủ yếu tập trung giới thiệu các văn bản pháp luật mới ban hành. Vì vậy, sau khi tham dự Hội nghị tập huấn về kỹ năng, nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật, các thành phần tham dự phải vận dụng những nội dung đã được tập huấn để giới thiệu lại cho cán bộ, công chức, viên chức đơn vị nơi công tác.

2.3. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật cho mọi tầng lớp nhân dân trên quy mô toàn tỉnh (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

- “Tổ chức thi tìm hiểu pháp luật” là một trong những hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2012.

- Như phân tích ở trên, các cơ quan, tổ chức, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý phải chủ động thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, trong đó có việc tổ chức các cuộc thi, hội thi tìm hiểu pháp luật.

- Bên cạnh đó, những năm qua, Sở Tư pháp cũng đã chủ trì tổ chức các cuộc thi lớn về tìm hiểu pháp luật như: 01 Cuộc thi viết Tìm hiểu Hiến pháp nước Cộng hòa xã Hội chủ nghĩa Việt Nam với hơn 27.000 bài dự thi, lựa chọn các bài thi đạt giải cao tham dự Cuộc thi viết Tìm hiểu Hiến pháp nước Cộng hòa xã Hội chủ nghĩa Việt Nam do Bộ Tư pháp tổ chức và đạt giải C (năm 2015); 01 Cuộc thi Hòa giải viên giỏi cấp tỉnh với 17 đội dự thi đến từ 17 huyện, thị xã, thành phố thu hút hơn 200 người tham dự; cử 01 đội thi đạt giải nhất tham gia Hội thi hòa giải viên giỏi toàn quốc lần thứ 3 khu vực Miền Trung - Tây Nguyên và đạt giải khuyến khích (năm 2016).

3. Nội dung hướng dẫn, phúc đáp của Sở Tài chính

3.1. Trang bị các công cụ, phương tiện để phục vụ cho công tác thanh tra, kiểm tra xử lý vi phạm hành chính (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

Do nội dung kiến nghị chưa cụ thể, rõ ràng (*công cụ, phương tiện gì; cấp kinh phí mua sắm hay cấp công cụ phương tiện*) nên đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch làm văn bản gửi trực tiếp Sở Tài chính để được giải đáp.

3.2. Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị Chính phủ nghiên cứu, sửa đổi quy định về việc đầu tư, mua sắm tập trung do kém hiệu quả, gây nhiều trở ngại và không đáp ứng kịp thời các yêu cầu về đầu tư phát triển, nhất là lĩnh vực CNTT đang phát triển rất nhanh như hiện nay nhằm đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính công (Sở Y tế)

- Khoản 1, Điều 71 Nghị định số 63/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định:

“1. Hàng hóa, dịch vụ được đưa vào danh mục mua sắm tập trung khi đáp ứng một trong các điều kiện sau đây:

a) Hàng hóa, dịch vụ mua sắm với số lượng lớn hoặc chủng loại hàng hóa, dịch vụ được sử dụng phổ biến tại nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị;

b) Hàng hóa, dịch vụ có yêu cầu tính đồng bộ, hiện đại.”

- Điểm c, Khoản 2 Điều 67 Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định: “*Bộ, cơ quan trung ương, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ban hành danh mục tài sản mua sắm tập trung cấp Bộ, cơ quan trung ương, địa phương (trừ thuốc)*”.

- Căn cứ các quy định trên, Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 517/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 về việc Ban hành danh mục tài sản mua sắm tập trung và phân công đơn vị thực hiện mua sắm tập trung trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Theo đó, danh mục tài sản mua sắm tập trung gồm: Máy vi tính để bàn, máy vi tính xách tay hoặc thiết bị điện tử tương đương; Máy điều hòa nhiệt độ; Máy photocopy; Bàn ghế học sinh các cấp học. Đây là những tài sản các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh có nhu cầu mua sắm với số lượng lớn và phổ biến trên thị trường. Vì vậy, việc ban hành danh mục tài sản mua sắm tập trung trên địa bàn tỉnh Gia Lai là phù hợp và đúng quy định. Đề nghị các đơn vị, địa phương nghiên cứu các quy định nêu trên để thực hiện.

- Đồng thời, Sở Tài chính đề nghị Sở Y tế nêu rõ ý “kém hiệu quả, gây nhiều trở ngại và không đáp ứng kịp thời các yêu cầu về đầu tư phát triển, nhất là lĩnh vực CNTT” để Sở Tài chính báo cáo Bộ Tài chính xem xét.

3.3. Đề nghị hỗ trợ kinh phí, đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị cho Bộ phận Một của các xã, thị trấn (UBND huyện Đức Cơ, UBND huyện Chư Prông).

- Thực hiện theo quy định tại Nghị quyết 26/2016/NQ-HĐND ngày 08/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành Quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương cho thời kỳ 2017-2020 trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Các địa phương tự đảm bảo kinh phí thực hiện.

3.4. Xem xét tiêu chí thành phần 6.8.4 vì ngân sách năm sau cao hơn năm trước nên giảm chi trực tiếp ngân sách 10% so với năm 2015 rất khó khăn (UBND huyện Đak Pơ)

- Đây là tiêu chí đo lường mức độ chi trực tiếp từ ngân sách cho các đơn vị sự nghiệp công lập, để từng bước nâng dần tỷ lệ tự đảm bảo kinh phí hoạt động. Do đó, đề nghị các địa phương thực hiện theo tiêu chí Bộ Nội vụ.

4. Nội dung hướng dẫn, phúc đáp của Sở Tài nguyên và Môi trường (Sở TN&MT)

4.1. Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, không quy định trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất phải xin phép (đất ở, đất sản xuất kinh doanh phi nông nghiệp), công dân, tổ chức phải thực hiện tách vị trí đất xin chuyển mục đích mới được thực hiện chuyển mục đích sử dụng đất (UBND huyện Chư Prông)

- Theo quy định của Luật đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành thì mỗi thửa đất có một mục đích sử dụng đất (*trừ thửa đất có đất vườn ao gắn liền với đất ở*) và mỗi thửa đất được cấp một Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (*trừ trường hợp người sử dụng đất có nhiều thửa đất nông nghiệp tại cùng một xã, phường, thị trấn mà có yêu cầu thì được cấp một Giấy chứng nhận*). Do vậy, khi thực hiện chuyển mục đích sử dụng đất một phần thửa đất thì phải thực hiện tách thửa là đúng quy định.

- Nhằm đảm bảo việc sử dụng đất cũng như quản lý đất đai đúng mục đích thì việc quy định mỗi thửa đất có một mục đích sử dụng đất là phù hợp, nên khi thực hiện chuyển mục đích sử dụng đất một phần thửa đất thì phải thực hiện tách thửa. Do vậy, việc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, không quy định trường hợp chuyển mục đích một phần thửa đất phải thực hiện tách thửa là không có cơ sở.

4.2. Hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TN&MT, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện khi giải quyết trễ hạn thuộc trách nhiệm của Sở TN&MT, không xác định trách nhiệm các hồ sơ trễ hạn này thuộc UBND cấp huyện (UBND huyện Chư Păh)

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 44/TB-UBND ngày 09/7/2019 của UBND tỉnh. Ngày 29/7/2019, Sở TT&TT đã chủ trì tổ chức cuộc họp với Sở TN&MT, Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (thuộc Sở TT&TT), Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Pleiku và Công ty Cổ phần công nghệ Tâm Hợp Nhất. Cuộc họp đã đánh giá những tồn tại, bất cập trong việc sử dụng phần mềm “Một cửa điện tử liên thông” dùng chung trong lĩnh vực đất đai tại địa chỉ <http://qlvbdhvdkdd.gialai.gov.vn> trong công tác quản lý điều hành, chuyên môn của Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh. Đồng thời, đưa ra giải pháp khắc phục, hiệu chỉnh phần mềm cho phù hợp với cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của Văn phòng Đăng ký đất đai.

- Đến ngày 01/10/2019, Công ty Cổ phần công nghệ Tâm Hợp Nhất cơ bản đã tách, thống kê được số lượng hồ sơ tại 17 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai. Tuy nhiên, hiện nay việc hiệu chỉnh phần mềm chưa hoàn thiện. Sau khi hoàn chỉnh việc nâng cấp phần mềm thì số lượng hồ sơ về đất đai sẽ được tổng hợp, thống kê theo thẩm quyền giải quyết Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh hoặc UBND cấp huyện, khi đó sẽ phân định cụ thể trách nhiệm các hồ sơ trễ hạn thuộc cơ quan nào (tại mục 1.4 nêu trên, Sở TT&TT dự kiến sẽ hoàn thành việc nâng cấp phần mềm trong tháng 11/2019).

4.3. Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi quy định Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở TN&MT quản lý chuyển về thuộc UBND huyện quản lý và cấp huyện ký hồ sơ về đất đai, không quy định Văn phòng

Đăng ký đất đai tỉnh ký như hiện nay nhằm luân chuyển hồ sơ, giải quyết cho công dân kịp thời, hạn chế hồ sơ trễ hẹn, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai (UBND huyện Kbang)

- Đây là quy định của Luật đất đai năm 2013, Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đất đai, Thông tư liên tịch số 50/2014/TTLT-BTNMT-BNV ngày 28/8/2014 của Liên Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Nội vụ hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

- Tuy nhiên, qua quá trình hoạt động, Văn phòng Đăng ký đất đai một cấp phát sinh một số khó khăn, bất cập nhất định:

+ Khó khăn về kinh phí hoạt động, trụ sở làm việc của chi nhánh, trang thiết bị.

+ Việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các Chi nhánh trực thuộc Văn phòng đăng ký đất đai; thực hiện bổ nhiệm, miễn nhiệm Giám đốc, Phó Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở TN&MT, nhưng công tác chuyên môn thực hiện trên địa bàn cấp huyện. Do vậy việc theo dõi giám sát, thông tin về thực hiện chức trách, nhiệm vụ của viên chức, người lao động tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai chưa được chặt chẽ, kịp thời để xử lý khi có vi phạm;

+ Việc phát hiện, xử lý những vi phạm pháp luật đất đai của người sử dụng đất thiếu chặt chẽ, chưa thống nhất ảnh hưởng đến quá trình thẩm định hồ sơ dẫn đến còn nhiều hồ sơ vướng mắc, chậm được giải quyết hoặc phải thực hiện nhiều lần.

- Để khắc phục những bất cập nêu trên, Sở TN&MT và UBND cấp huyện đã ký kết Quy chế số 01/QC-STNMT-UBNDH ngày 04/01/2018 về phối hợp trong công tác kiểm tra, giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ ứng xử và xử lý vi phạm đối với công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính về đất đai. Theo đó, đã quy định cụ thể việc Phối hợp trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; Phối hợp trong giải quyết hồ sơ; Phối hợp trong xử lý vi phạm pháp luật đối với công chức, viên chức, người lao động khi thực hiện giải quyết TTHC về đất đai; Phối hợp trong việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển, biệt phái, miễn nhiệm Giám đốc, Phó Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.

- Ngoài ra, một số cử tri khi tiếp xúc với Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh cũng đã đề nghị Quốc hội sửa đổi Luật đất đai 2013 theo hướng quy định chi nhánh VPDKDD cấp huyện trực thuộc UBND cấp huyện quản lý (*thay vì trực thuộc VPDKDD thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường như hiện nay*); quy định thẩm quyền của UBND cấp huyện trong việc xác nhận, điều chỉnh, thay đổi các nội dung liên quan việc thực hiện các quyền của người sử dụng đất (*hộ gia đình, cá nhân*) trong GCNQSD đất (*thay cho thẩm quyền của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường cấp tỉnh như hiện nay*). Vấn đề này, Ủy ban kinh tế của Quốc hội khóa XIII đã có văn bản số 3012/UBKT13 ngày 20/6/2016 về việc trả lời kiến nghị cử tri tỉnh Gia Lai, nội dung: Ủy ban Kinh tế của Quốc hội sẽ có kiến nghị gửi đến Bộ Tài nguyên và Môi trường để xem xét, điều chỉnh.

- Nội dung này cũng đã được Đoàn giám sát công tác CCHC năm 2016 của

HĐND tỉnh kiến nghị đến Chính phủ để đề nghị xem xét, sửa đổi (*tại Báo cáo số 07/BC-HĐND ngày 29/8/2016 của HĐND tỉnh*).

- Nhưng qua quá trình hoạt động, bên cạnh một số khó khăn, bất cập thì Văn phòng Đăng ký đất đai một cấp cũng đã thể hiện nhiều mặt thuận lợi như:

+ Là cơ sở để đẩy nhanh quá trình hiện đại hóa ngành quản lý đất đai, thuận tiện trong việc chỉ đạo thực hiện CCHC, việc thực hiện sẽ chuyên nghiệp, chuyên sâu;

+ Quy trình giải quyết công việc được thực hiện thống nhất, tạo cơ sở cho việc chuyển đổi từ quản lý hồ sơ địa chính dạng giấy sang quản lý trên hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai.

+ Hoạt động có sự quản lý, điều hành tập trung, thống nhất.

+ Chất lượng thực hiện giải quyết thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận được nâng cao, bảo đảm sự thống nhất trong toàn tỉnh.

+ Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh đã thường xuyên kiểm soát, kịp thời phát hiện những sai sót để điều chỉnh, hướng dẫn đồng bộ.

+ Tập trung lực lượng chuyên môn, chủ động hơn trong việc điều phối nguồn nhân lực trên toàn hệ thống.

Vì vậy, Sở TN&MT rất mong HĐND, UBND cấp huyện phối hợp trong việc kiểm tra, giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ ứng xử của viên chức, người lao động thuộc Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ, trong trường hợp phát hiện vi phạm thì kịp thời phản ánh về Sở TN&MT để xử lý theo quy định.

5. Nội dung hướng dẫn, phúc đáp của Văn phòng UBND tỉnh

5.1. Tổ chức Hội nghị hướng dẫn việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP (UBND huyện Phú Thiện); Quan tâm, thường xuyên mở lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về kiểm soát TTHC (UBND huyện Đức Cơ, UBND huyện Kông Chro, UBND huyện Chu Prah, UBND huyện Đak Po)

- Ngày 20/12/2018, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức lớp tập huấn trực tuyến về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho Lãnh đạo UBND cấp huyện, trưởng bộ phận một cửa cấp huyện, cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC cấp tỉnh, cấp huyện.

- Văn phòng UBND tỉnh đề nghị UBND các huyện, thị xã thành phố chủ động tổ chức các lớp tập huấn về công tác kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Văn phòng UBND tỉnh sẽ cử cán bộ, công chức hỗ trợ trực tiếp tập huấn cho các địa phương khi có yêu cầu.

5.2. Thường xuyên cập nhật bộ TTHC cấp huyện, cấp xã đầy đủ và kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để địa phương theo dõi, tiện cho việc triển khai, niêm yết TTHC đảm bảo theo quy định (UBND huyện Đức Cơ, UBND huyện Mang Yang)

- Các Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, sau khi ban hành, đều được UBND tỉnh gửi đến Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ và các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC. Đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh trên cơ sở kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định tại Điều c, Khoản 1 Điều 17 Nghị định số 92/2017/NĐ-

CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương theo dõi, triển khai, niêm yết TTHC.

5.3. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan cấp sở (đặc biệt là tại Văn phòng UBND tỉnh) phải có quy trình thực hiện đồng bộ cơ chế một cửa liên thông gắn với áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 và ứng dụng CNTT (Sở Kế hoạch và Đầu tư)

- Hiện nay, các sở, ban, ngành đã xây dựng và trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết các TTHC, TTHC liên thông. Đồng thời, Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý và điều hành, triển khai hệ thống một cửa trong giải quyết TTHC gắn với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại Văn phòng UBND tỉnh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 đối với các lĩnh vực hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh.

6. Nội dung hướng dẫn, phúc đáp của Sở Khoa học và công nghệ (Sở KH&CN)

6.1. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở KH&CN tham mưu UBND tỉnh xem xét điều chỉnh một số vấn đề về áp dụng Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 phù hợp với phần mềm QLVBĐH, theo dõi nhiệm vụ được giao để thuận lợi trong công tác lưu trữ nói chung và công tác lưu trữ điện tử trong thời gian tới nói riêng; triển khai ISO điện tử theo chỉ đạo của Chính phủ (Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công thương)

- Sở KH&CN đã xây dựng dự thảo Kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021 và gửi lấy ý kiến góp ý của các đơn vị, địa phương; hiện nay, Sở KH&CN đang hoàn chỉnh dự thảo để trình UBND tỉnh ban hành. Sau khi được UBND tỉnh phê duyệt, Sở KH&CN sẽ tổ chức tập huấn, hướng dẫn thực hiện, trong đó có giải quyết các nội dung có liên quan giữa Hệ thống quản lý chất lượng với Hệ thống QLVBĐH, phần mềm theo dõi nhiệm vụ được giao và công tác văn thư - lưu trữ (*bao gồm lưu trữ điện tử*).

- Ngoài ra, Sở KH&CN đã xây dựng Kế hoạch triển khai thí điểm áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng điện tử (*ISO điện tử*) tại Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông trong năm 2020 và tổ chức tổng kết rút kinh nghiệm trước khi đề xuất triển khai diện rộng trong những năm tiếp theo. Nội dung này đã gửi và đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp vào Kế hoạch duy trì nâng cao chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Gia Lai năm 2019 và những năm tiếp theo; gửi và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp vào Kế hoạch ứng dụng CNTT của tỉnh Gia Lai năm 2020.

6.2. Hướng dẫn về công tác ISO cho các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện và thường xuyên tổ chức bồi dưỡng kiến thức về xây dựng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức (UBND Tp. Pleiku, UBND huyện Đak Pơ)

- Hàng năm, Sở KH&CN đều bố trí một phần kinh phí của Kế hoạch năm, giao Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng triển khai công tác tập huấn, hướng dẫn, đào tạo về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, gửi thông báo rộng rãi đến các đơn vị, địa phương có nhu cầu đăng ký tham dự.

- Dự kiến tháng 11/2019, Sở KH&CN sẽ tổ chức 03 lớp tập huấn, đào tạo về xây dựng, duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 cho cán bộ, công chức của các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

7. Nội dung hướng dẫn, phúc đáp của Sở Nội vụ

7.1. Xem xét xây dựng bộ chỉ số CCHC phù hợp điều kiện, tình hình thực tế các đơn vị, địa phương, chú ý đến các đặc thù như vùng ĐBDTTS, biên giới, đặc biệt khó khăn (UBND huyện Ia Grai, UBND huyện Đức Cơ)

- Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND tỉnh về ban hành Bộ chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Gia Lai được xây dựng trên cơ sở cụ thể hóa Quyết định số 2636/QĐ-BNV ngày 10/12/2018 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”. Theo đó, Đề án của Bộ Nội vụ xây dựng bộ chỉ số CCHC áp dụng chung cho tất cả các tỉnh thành không phân biệt điều kiện kinh tế, văn hóa, xã hội,...

- Sở Nội vụ cũng đã tham mưu UBND tỉnh kiến nghị Bộ Nội vụ xem xét, cân nhắc đến các đặc điểm đặc thù về điều kiện kinh tế, văn hóa, xã hội, vùng miền,... khi xây dựng Bộ chỉ số CCHC thể hiện tại Báo cáo số 14/BC-UBND ngày 13/02/2018.

- Trong thời gian chờ Bộ Nội vụ sửa đổi, bổ sung Bộ chỉ số CCHC, đề nghị các đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC đã đề ra và bám sát các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong bộ chỉ số hiện hành.

7.2. Quan tâm, thường xuyên mở lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác CCHC (Sở TT&TT, UBND huyện Kông Chro, UBND huyện Ayun Pa, UBND huyện Ia Pa,...)

- Hàng năm, Sở Nội vụ đều xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng về công tác CCHC; phân bổ chỉ tiêu và gửi thông báo rộng rãi đến các đơn vị, địa phương đăng ký tham dự. Năm 2020, Sở Nội vụ dự kiến sẽ rà soát nhu cầu và đối tượng đào tạo, bồi dưỡng của các đơn vị, địa phương để nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo, bồi dưỡng công tác CCHC.

7.3. Sở Tài chính đề nghị bổ nhiệm thêm 02 Phó Giám đốc để đảm bảo cho công tác chỉ đạo điều hành được hiệu quả

- Việc đề nghị bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở là do Sở Tài chính chủ động thực hiện theo nhu cầu công việc. UBND tỉnh cũng đã có văn bản cho chủ trương để Sở Tài chính thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở theo quy định nhưng Sở Tài chính không làm.

- Về phía UBND tỉnh: UBND tỉnh đã thực hiện điều động ông Đặng Công Lâm từ huyện Chư Păh về giữ chức Phó Giám đốc Sở Tài chính; đồng thời, đã có văn bản báo cáo Ban Thường vụ xem xét điều động để bổ nhiệm thêm 01 Phó Giám đốc Sở Tài chính.

- Về phía Sở Nội vụ: Ngày 06/9/2019, Sở Nội vụ ban hành văn bản số 1295/SNV-CCVC đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan (*trong đó có Sở Tài chính*) chủ động có văn bản đề xuất xin chủ trương của cấp có thẩm quyền để thực hiện quy trình, thủ tục bổ sung chức danh Giám đốc, Phó Giám đốc theo quy định nhưng Sở

Tài chính và một số đơn vị không thực hiện; ngày 03/10/2019, Sở Nội vụ tiếp tục ban hành văn bản số 1492/SVN-CCVC đôn đốc Sở Tài chính và một số đơn vị khác chủ động, phối hợp triển khai thực hiện theo hướng dẫn tại văn bản số 1295/SNV-CCVC ngày 06/9/2019 của Sở Nội vụ.

Như vậy, việc Sở Tài chính Sở Tài chính chưa bổ sung đủ vị trí Phó Giám đốc Sở là do Sở Tài chính chưa tích cực, chủ động thực hiện các quy trình, thủ tục bổ nhiệm cán bộ theo quy định.

II. NỘI DUNG THUỘC THẨM QUYỀN UBND TỈNH XEM XÉT, GIẢI QUYẾT

1. Nội dung do Sở TT&TT tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện

- Kiến nghị của Ban Dân tộc không xây dựng hệ thống Một cửa điện tử tại Ban, không cử người tham gia tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và không sử dụng dịch vụ tiếp nhận và trả hồ sơ qua dịch vụ BCCI.

- Kiến nghị của Sở Tài nguyên và Môi trường không đăng ký thêm TTHC triển khai DVC mức độ 3, 4. Khi các TTHC đã triển khai DVC mức độ 3, 4 của Sở thực hiện hiệu quả thì Sở sẽ tiếp tục đăng ký các TTHC khác.

2. Nội dung do Sở TN&MT tham mưu UBND tỉnh kiến nghị, đề xuất (UBND huyện Chư Prông)

Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị cơ quan thuế có thẩm quyền bãi bỏ các loại tờ khai thuế (*trước bạ, thu nhập cá nhân, tiền sử dụng đất,...*). Lý do: Các loại tờ khai này quá nhiều, thông tin yêu cầu kê khai mang tính chuyên môn, người dân không biết để kê khai; đồng thời, các thông tin này làm cơ sở để cơ quan thuế xác định nghĩa vụ tài chính đều thể hiện trong Phiếu chuyển thông tin của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện nên yêu cầu người dân kê khai là không cần thiết.

3. Nội dung do Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh thực hiện (Sở Giao thông vận tải)

Xây dựng chuyên mục đối thoại trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh nhằm tạo thêm kênh thông tin hữu ích tăng cường tiếp nhận, trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước và các tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.

4. Nội dung do Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh chủ động tham mưu UBND tỉnh kiến nghị, đề xuất (Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh)

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh đề nghị UBND tỉnh kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sớm ban hành Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định 82/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ Quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế.

Căn cứ Quyết định số 460/QĐ-UBND ngày 07/7/2016 của UBND tỉnh Gia Lai về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Gia Lai thì Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh có chức năng quản lý nhà nước trực tiếp đối với khu công nghiệp, khu kinh tế cửa khẩu và tổ chức cung cấp dịch vụ hành chính công và dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan đến hoạt động đầu tư và sản xuất kinh doanh cho nhà đầu tư trong khu công nghiệp, khu kinh tế cửa khẩu. Vì vậy, Ban Quản lý Khu kinh tế chủ động tham mưu UBND tỉnh kiến nghị,

đề xuất cơ quan có thẩm quyền các nội dung liên quan đến công tác quản lý nhà nước về khu công nghiệp và khu kinh tế.

5. Nội dung cần làm rõ trước khi đề nghị UBND tỉnh kiến nghị, đề xuất

Sở Y tế đề nghị UBND tỉnh kiến nghị các bộ, ngành ở Trung ương cần có hướng dẫn cụ thể về vấn đề hợp tác công - tư nói chung và trong ngành y tế nói riêng để thực hiện có hiệu quả chính sách xã hội hóa, kêu gọi đầu tư trong ngành y tế.

Tuy nhiên, các quy định về hợp tác - công tư đã được cụ thể hóa trong Luật Đầu tư năm 2014, Nghị định 63/2018/NĐ-CP ngày 04/5/2018 của Chính phủ về đầu tư theo hình thức đối tác công tư,... Vì vậy, Sở Y tế cần xác định rõ, vướng mắc của ngành y tế trong thực hiện hình thức đầu tư này gồm những nội dung cụ thể nào; trao đổi, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh kiến nghị cấp có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện.

Sở Nội vụ thông báo nội dung hướng dẫn, phúc đáp của các sở, ngành về những ý kiến, kiến nghị của các đơn vị, địa phương qua kiểm tra công tác CCHC năm 2019 để các đơn vị, địa phương biết triển khai thực hiện./.

Noi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (báo cáo)
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Lưu VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Sở Nội vụ
Tỉnh Gia Lai
21.10.2019
13:54:51
+07:00

Võ Quốc Hùng