

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2020 của huyện Mang Yang**

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc Phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”;

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 753/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của huyện Mang Yang.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- TT. Huyện ủy; TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Các ban, ngành, Đoàn thể huyện;
- Trung tâm VH-TT huyện (đưa tin, tuyên truyền);
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NC, NV

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Trọng

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của huyện Mang Yang

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND

ngày /12/2019 của UBND huyện)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân các văn bản của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân có thái độ tích cực, nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về đẩy mạnh CCHC trong tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, Kế hoạch CCHC của tỉnh đã đề ra.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, địa phương.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2020 của huyện đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu và khả năng tiếp thu của từng đối tượng, từng ngành và từng địa phương.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc

tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh ở huyện.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của Chính phủ, của tỉnh; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương như: Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của huyện; Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Tình hình, kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của BCH Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức,

viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC của huyện, tỉnh và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC của các sở, ngành, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn/>; hệ thống một cửa của tỉnh tại địa chỉ: <http://motcua.gialai.gov.vn/>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, UBND cấp xã và trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử huyện, xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND – UBND huyện, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện, UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND – UBND huyện công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử huyện; UBND cấp xã công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, Trang Thông tin điện tử xã.

- Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện thực hiện liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (csdl.thutuchanhchinh.vn) với Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, xã theo hướng dẫn của cấp trên.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND – UBND huyện, UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND – UBND huyện, UBND cấp xã công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND – UBND huyện, UBND cấp xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên bưu điện.

a) Thời gian thực hiện: Theo hướng dẫn của cấp trên.

b) Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

c) Nội dung: Tham gia các lớp bồi dưỡng cho lãnh đạo, quản lý tổng quan về CCHC, nghiệp vụ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện CCHC; bồi dưỡng cho công chức chuyên trách CCHC các huyện, thị xã, thành phố về xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, xây dựng báo cáo CCHC, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức...; cho công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, nhân viên bưu điện kiến thức chung về CCHC, kỹ năng tiếp nhận và trả kết quả trên các lĩnh vực; kỹ năng giao tiếp, ứng xử với tổ chức, công dân.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

5. Lồng ghép tin tức về thực hiện nhiệm vụ CCHC của huyện trên Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020 (01 tin, bài/01 tháng).

b) Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện.

c) Nội dung: Văn phòng HĐND và UBND huyện, các phòng chuyên môn: Nội vụ, Văn hóa – Thông tin, Tư pháp, Tài chính – Kế hoạch và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện xây dựng tin tức để phát sóng lồng ghép trong các chương trình thời sự địa phương.

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện, UBND cấp xã.

c) Nội dung: Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính: Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm thị trấn, các đường phố chính ở trung tâm huyện, thị xã, thành phố; In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện, UBND cấp xã.

8. Tuyên truyền thông qua tổ chức Cuộc thi viết “Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính”.

a) Thời gian thực hiện: Trong quý III năm 2020.

b) Cơ quan chủ trì: Huyện đoàn chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, nội dung và tổ chức cuộc thi; đề xuất UBND huyện hỗ trợ kinh phí; Phòng Nội vụ phối hợp cùng Huyện đoàn tổ chức cuộc thi.

c) Nội dung: Tìm hiểu về “Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 – 2020”; nhận thức về một số nhiệm vụ cụ thể của CCHC; sáng kiến hoặc giải pháp để nâng cao hiệu quả CCHC tại cơ quan, đơn vị hoặc ứng dụng trên địa bàn tỉnh như nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành, giải quyết công tác chuyên môn hoặc các sáng kiến, cải tiến khác nhằm nâng cao hiệu quả công tác của cơ quan hành chính nhà nước các cấp...

9. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về: Quy trình thực hiện TTHC, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC.

- Phòng Văn hóa và Thông tin chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Bưu điện huyện chịu trách nhiệm in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm xây dựng nội dung tuyên truyền của địa phương mình; có thể tương tự như của huyện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND huyện trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

2. Phòng Nội vụ: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, địa phương, định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện.

3. Về kinh phí

- Phòng Nội vụ sử dụng trong nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2020 để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC huyện Mang Yang năm 2020, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết. //

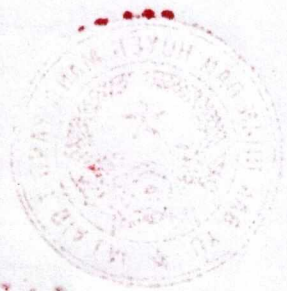
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Lê Trọng

10-1-10



مكتبة